

Tietosuojaseloste: Qreform Oy Laatuportti – Muistutusten käsittely (Selvityspyyntö-toiminto)

Laadittu: 29.6.2026

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Siun sotessa: www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Siun sote – Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu
puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän vastuhenkilö

Kirsi Leivonen
hyvinvointialuejohtaja
013 330 8590
kirsi.leivonen@siunsote.fi

Susanna Wilén
toimialuejohtaja, terveyspalvelut
013 330 4042
susanna.wilen@siunsote.fi

Hannele Komu
toimialuejohtaja
013 330 6692
hannele.komu@siunsote.fi

Ismo Rouvinen
talousjohtaja
013 330 4506
ismo.rouvinen@siunsote.fi

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Potilasturvallisuuspäällikkö, terveyspalvelut
Heli Heikkinen
013 330 4279
heli.heikkinen@siunsote.fi

Tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuojaja-asiantuntijat

tietosuojaja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan tai hänen läheisensä tekemän muistutuksen luokittelu ja muistutukseen liittyvän oppimisen ja toiminnan kehittämisen dokumentointi. Muistutuksia käsitellään Laatuportin Selvityspyyntö toiminnallisuuden avulla. Muistutusvastaukset arkistoidaan Dynasty-asiahallintajärjestelmään. Laatuporttiin tallennetaan tietoja organisaation toiminnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämiseksi. Tietoja hyödynnetään myös tapahtumayksikössä ja vastuualueella kehittämällä toimintaa siten, että vastaavan tapahtuman toistumista voidaan estää tai siitä aiheutuvia seurauksia on mahdollista lieventää. Asiakkaan ja hänen läheisensä tekemien muistutusten kautta saadaan tietoa palvelujen kehittämisen tarpeesta palveluja käyttävän näkökulmasta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Muistutusten käsittely perustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1998 10§ ja 10a§), lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000 23§ ja 23a§).

Käsiteltävät henkilötiedot

Laatuportin selvityspyyntöön kirjataan muistutuksen tehneen henkilön nimi. Lisäksi järjestelmään tallennetaan alkuperäinen muistutus liitteenä, josta käy ilmi asiakkaan nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus sekä käsiteltävästä asiasta riippuen käsittelyn edellyttämät muut tiedot kuten henkilön saama sosiaali- ja terveydenhuollon palvelu.

Lisäksi muistutusvastauksessa käsitellään seuraavia työntekijöiden tietoja: nimi sekä käsiteltävästä asiasta riippuen käsittelyn muut tiedot, kuten tehtävänimike.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan henkilön tai viranomaisen hyvinvointialueelle kirjallisesti toimittamasta asiakirjasta.

Valitusten ja reklamaatioiden käsittely edellyttää henkilötietojen antamista, jotta asiakirjat voidaan yksilöidä asianhallintajärjestelmässä ja hakea käsittelyä varten tarvittavat tiedot asiakas- ja potilastietojärjestelmästä. Henkilötietojen antamatta jättäminen on este valituksen/reklamaation käsittelylle.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Automaattisen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietojen säilytysajat perustuvat lakiin (esim. kirjanpitolaki 1336/1997), Kansallisarkiston päätöksiin ja tiedonhallintalautakunnan säilytysaikasuosituksiin. Asiakirjakohtaiset säilytysajat on kuvattu hyvinvointialueen tiedonohjaussuunnitelmassa. Laatuportissa säilytetään vain toiminnan kehittämisen osalta olennainen tieto ja diaarinumero, jonka avulla tapahtuma voidaan yhdistää alkuperäisiin asiakirjoihin. Tiedot (liitteet) poistetaan Laatuportista muistutusvastauksen lähettämisen ja raportoinnissa käytetyn luokittelun jälkeen. Tietoja säilytetään järjestelmässä vain tarpeellinen aika (enintään kolme kuukautta muistutuksen käsittelyn jälkeen).

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsittelee tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyn perustein.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.