

# Asiakasohje: Etäryhmäkäynti Teamsin välityksellä

Vastuualue: ICT-palvelut Palvelualue/yksikkö: Pääkäyttäjäyksikkö Hyväksytty/Tarkistettu: 2.12.2021, päivitetty 20.4.2023, päivitetty 11.10.2024

## Etäryhmäkäynti

Etäryhmäkäynnillä tarkoitetaan videovälitteistä ryhmäkäyntiä, joka korvaa perinteisen ryhmätapaamisen. Mikäli ryhmätapaaminen on maksullinen, myös etäryhmäkäynnistä peritään vastaava asiakasmaksulain mukainen maksu.

Siun sote käyttää etäryhmäkäynneissä Microsoft Teamsia, joka on tietoturvallinen yhteystapa. Etäryhmäkäynnin toteutuksesta sovitaan aina ennakkoon. Saat tarvittavat tiedot etäryhmäkäynnistä ja ohjeet siihen liittymiseen asiaasi hoitavasta yksiköstä.

Ennen ensimmäistä etäryhmäkäyntiä sinulta kysytään etäkäyntilupa. Mikäli annat luvan, jatkossa sinulle voidaan varata suoraan etäkäyntiaika sellaisissa asioissa, joihin etäkäynti soveltuu (muissakin kuin ryhmätapaamisissa). Etäkäyntiluvan voi myös peruuttaa, jolloin asiasi hoidetaan jatkossa perinteisellä ryhmätapaamisella tai lähikäynnillä.

Etäryhmäkäyntiä varten tarvitaan sähköpostiosoitteesi ja/tai matkapuhelinnumerosi. Teams-etäkäyntikutsu lähetetään suojattuna sähköpostina käyttäen ensisijaisesti "Suomi.fi tunnistautuminen" -tasoa. Jos sinulla ei ole käytössäsi vahvan tunnistautumisen välineitä, voidaan kutsu lähettää Siun soten ammattilaisen toimesta käyttämällä puhelinnumeroasi, jolloin saat kutsun auki puhelimeen saapuvalla koodilla. Sovi ammattilaisen kanssa, kummalla tavalla suojatun viestin avaaminen kohdallasi toteutuu:

- Vaihtoehto 1: Viestin avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset sähköisen tunnistautumisen välineen eli verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai sirullisen henkilökortin/varmennekortin)
- Vaihtoehto 2: Viestin avaaminen matkapuhelimeesi tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla

Mikäli sinulla on kysymistä etäkäyntiisi liittyen tai ongelmia etäkäynnille liittymisen kanssa, ota yhteyttä yksikköön, jonne etäkäyntiaika on varattu.

### Etäryhmäkäynnille valmistautuminen

- Varmista, että sinulla on etäkäyntiä varten käytettävissä mobiililaite (älypuhelin tai tabletti) tai tietokone, jossa on kamera ja kaiutinmikrofoni (mielellään kuulokkeet)
- Mikäli aiot liittyä etäkäynnille mobiililaitteella, lataa laitteellesi valmiiksi maksuton Teams-sovellus joko Play kaupasta tai AppStoresta. Sinun ei tarvitse kirjautua sisälle Teams-sovellukseen, vaan pääset kirjautumaan etäkäynnille vieraana
- Jos liityt etäkäynnille tietokoneella, **Teams toimii joko Google Chrome tai Microsoft Edge -selaimilla** tai erikseen ladattavalla Microsoftin työpöytäsovelluksella



• Varaa käyntiä varten rauhallinen ympäristö

### Etäryhmäkäynnille osallistuminen

Saat luottamuksellisen viestin, joka sisältää kutsun etäryhmäkäynnille sähköpostiosoitteeseesi heti kun ammattilainen on tehnyt kutsun. Viesti kannattaa avata vasta vähän ennen kuin etäkäyntiaikasi on alkamassa. Valitse "open message".

(L	MEITA
0	let saanut luottamuksellisen viestin
et	äterapia
Vi	esti avataan ja siihen voidaan vastata alla olevasta linkistä. Yhteys i suojattu TLS-salauksella.
	Lue viesti selaimessa $\rightarrow$
in Yo fro Op På Du Ian Öp	English / Confidential u have received a confidential message. The message can be opened and replied to m the fink below. The connection is protected with TLS encryption. en message svenska / Konfidentielt har fåt et konfidentielt har fåt et konfidentielt skyddad med TLS-kryptering. pna meddelandet
e	Viestin lukenista on rajoitettu turvallisuussyistä ja se on luettavissa korkeintaan 30 päivän ajan.
	Reading of the message is limited due to security reasons and it can be read for 30 days at most. Av säkerhetsskäl är läsningen begränsad och meddelandet kan läsas i högst 30 dagar.
if y http wq 2LS	ou are not able to click the button please copy the link manually: nt/accumenal meta filmessage.og/? SchomoSimurathwyHesGi-Stref II (Age/udO_3sko17eECudh2XigEos10HPaku2a3)Xc- Mg6#LBhi/dor/2DhireEDmiDetUjOXAYTDageHcaDSahDWebIHtDoa
	ERILLISVERKOT Secure service provided by Sucmen Enilisverkot

### Viestin avaaminen:

Vaihtoehto 1: avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai sirullisen henkilökortin/varmennekortin). Valitse "Tunnistaudu", jonka jälkeen järjestelmä siirtää sinut suomi.fi -tunnistukseen.



Ο ΜΕΙΤΑ	LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin luku	0
Tunnistus		Lopeta
Painamalla "Jatka" tiedostat ja annat lu tarvitaan ja kerätään varmistaaksemme kun salausratkaisua tai jotain sen sovel ei luovuteta.	ivan rekisterinpitäjälle (palvelun tarjoaja) kerätä, tallentaa ja säilyttä e turvallisen suojatun viestinnän, sekä todentaaksemme viestien va Ilusta käytetään. Sovellusten toiminnallisuutta ei voida taata, mikäli	iä henkilötietoja. Henkilötietoja istaanottajat ja lähettäjät silloin, i joitakin pyydettyjä henkilötietoja
Mitä henkilötietoja kerätään: Riippuer käyttäjätunnukset, puhelinnumerot, her	n asetuksista ja mitä sovellusta ollaan käyttämässä, tallennettava t nkilötunnukset, sähköpostiosoitteet (vastaanottajien ja lähettäjien),	ieto voi käsittää; nimet, IP-osoitteet ja sijaintitiedot.
Lisätietoja varten pyydämme ottamaan	yhteyttä rekisterinpitäjään.	
Tunnistaudu		
	© 1999 - 2	2023 SSH Deltagon 2. All rights reserved.

Valitse käyttämäsi käytössäsi oleva tunnistautumisen väline ja jatka tunnistautumista ohjelman antamien ohjeiden mukaisesti. Saat ilmoituksen onnistuneesta tunnistautumista. Valitse "jatka palveluun".

Mobililivarmenne	OP Osuuspankki	Nordeo Nordea
Handelsbanken Handelsbanken	ÅLANDSBANKEN Ålandsbanken	S-Pankki S-Pankki
<b>DOB Pankki</b>	<b>G</b>	omaop
	bobiiikvarmenne Handelsbanken Handelsbanken	Image: Note: State

 Vaihtoehto 2: avaaminen tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla (et tarvitse pankkitunnuksia) Avattuasi viestin, saat tekstiviestinä matkapuhelimeesi PIN-koodin. Saatuasi PIN-koodin, syötä se kenttään ja klikkaa Jatka -painiketta. Jos PIN-koodia ei tule tai jos tarvitset uuden PIN-koodin, paina Tilaa PIN-koodi -painiketta.





Kun olet tunnistautunut sisään joko PIN-koodilla tai Suomi.fi-tunnistautumisen saat liittymislinkin Teams-kokoukseen, valitse "liity Microsoft Teams -kokoukseen.

		- Viestin li	IUKSELLINEN VIEST uku	Π	?
Vastaa Vasta	a kaikille Välitä eteenpäin			Poista vies	sti Kirjaudu ulos
abettaia	in a subacen@siunsote fi				
Vastaanottaia	siunsote fi				
Aihe	etäterapia				
Päiväys	ke 22.03.2023 09:41:48				
Liitetiedostot	etäterapia.ics [3.9 KB]	ataa			
Microsoft	: Teams -kokous				
Microsoft Liity tietokonee	: Teams -kokous ella, mobiilisovelluksella tai k n napsauttamalla tästä	okoustilan laitteell	a		
Microsoft Liity tietokonee Liity kokouksee Kokoustunnus: 3	: Teams -kokous alla, mobiilisovelluksella tai k n napsauttamalla tästä 333 979 340 370	okoustilan laitteell	a		
Microsoft Liity tietokonee Liity kokoukseen Kokoustunnus: 3 Tunnuskoodi: A:	: Teams -kokous alla, mobiliisovelluksella tai k n napsauttamalla tästä 333 979 340 370 ZjFaX	okoustilan laitteell	a		
Microsoft Liity tietokonee Liity kokoukseer Kokoustunnus: E Tunnuskoodi: A: Download Team	Teams -kokous alla, mobiliisovelluksella tai k n napsauttamalla tästä 333 979 340 370 ζ[FaX s   Join on the web	okoustilan laitteell	a		
Microsoft Liity tietokoned Liity kokoukseer Kokoustunnus: 3 Tunnuskoodi: A: Download Team Lisätietoja   Koko	: Teams -kokous alla, mobiliisovelluksella tai k napsautamalla tästä 333 979 340 370 ZjFaX a   Join on the web susasetukset	okoustilan laitteell	a		
Microsoft Liity tietokonee Liity kokoukseer Kokoustunnus: 3 Funnuskoodi: A; Download Team Lisätietoja   Koko	Teams -kokous ella, mobilisovelluksella tai k napsauttamalla tästä 333 979 340 370 Z/FaX s   Join on the web ousasetukset viseti on enää luettavissa 29 vuorok	autta Viesti liiket	a iedostoineen (zip)		lenna
Microsoft Liity tietokonee Liity kokoukseer Kokoustunnus: 3 Tunnuskoodi: A: Download Team Lisätietoja   Koko Turvallisuussyistä 21 tuntia	Teams -kokous alla, mobiliisovelluksella tai k n napsautamalla tästä 333 979 340 370 Z/FaX a   Join on the web ourasetukset viesti on enaä luettavissa 29 vuorok	aufta Viesti liiteti	a iedostoineen (Zip)	v Tai	lenna

Sinua saatetaan pyytää vielä varmistamaan, haluatko varmasti avata linkin, valitse "OK".

Viesti osoitteesta securemail.meita.fi:		
Oletko varma että haluat seurata linkkiä seura https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/ 19%3ameeting_YThjYWM4OTgtYzI3Zi00ZGNj Zk%40thread.v2/0? context=%7b%22Tid%22%3a%2220622b90-5 bf713718faf2%22%2c%22Oid%22%3a%226et b6830577430d%22%7d	aavaan osoitt LWIxYmEtZD <u>0</u> 5604-453b-97 f47749-4d24-	eeseen? g0NTRhZji5OG 79a- •47e5-a4a2-
	ОК	Peruuta

Tämän jälkeen saat ilmoituksen, että sivusto yrittää avata Microsoft Teamsia. Valitse "avaa".

#### Tämä sivusto yrittää avata Microsoft Teamsia.

https://teams.microsoft.com haluaa avata tämän sovelluksen.

Salli aina osoitteen teams.microsoft.com avata tällaiset linkit liittyvässä sovelluksessa





#### Etäryhmäkäynnille liittyminen tietokoneella:

Voit liittyä etäryhmäkäynnille Internet-selaimen kautta vieraana. Selaimena pitää olla joko Google Chrome tai Microsoft Edge. Vaihtoehtoisesti voit ladata Microsoftin työpöytäsovelluksen koneellesi.



Kirjoita nimesi (etunimi tai nimikirjaimet riittävät) ja paina **Liity nyt** ja odota, että sinut päästetään etäryhmäkäynnille sisään. Varmista, että sinulla on kamera ja mikrofoni päällä.



#### Etäryhmäkäynnille liittyminen mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti):

Sinulla tulee olla Teams-sovellus ladattuna mobiililaitteellesi! Paina Liity vieraana. **Huom!** Mikäli Teamssovellus vaatii rekisteröitymään tai kirjautumaan sisälle, sulje sovellus ja avaa sähköpostiviesti uudelleen (vaatii uudelleen tunnistautumisen).



🖣 Mail 📶 🔶





Liity vieraana	
Kirjaudu sisään ja liity	

Anna nimesi (etunimi tai nimikirjaimet riittävät) ja paina Liity kokoukseen. Odota, että sinut päästetään etäryhmäkäynnille sisälle.





