

Sähköinen, suojattu asiointi kirjaamon ja keskussairaalan potilaskertomusarkiston kanssa

Verkkopankkitunnistautuminen

Palveluun kirjautuminen

1. Täytä tarvitsemasi tilaus / pyyntö / hakemus lomake ja tallenna se koneellesi.

Lomaketta / pyyntöä ei tarvitse allekirjoittaa, kun lähetät sen suojatun yhteyden kautta (verkkopankkitunnistautuminen = allekirjoituksesi).

2. Valitse Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän nettisivulta (www.siunsote.fi -> Asiointi -> Asiakkaan ja potilaan oikeudet -> Ohje suojatun sähköpostin lähettämiseen) linkki:

- Lähetä suojattu sähköposti keskussairaalan potilaskertomusarkistoon tästä

TAI

- Lähetä suojattu sähköposti Siun soten kirjaamoon tästä

Alta löytyvät eri lomakkeiden vastaanottajat. Tarvittaessa lomakkeesi ohjataan oikealle vastaanottajalle.

| Keskussairaalan potilaskertomusarkisto | Kirjaamo |
|---|--|
| kopiotilaus (erikoissairaanhoidon potilaskertomukset) | potilasrekisteriin tallennetun henkilötiedon korjausvaatimus |
| tarkastuspyyntö (erikoissairaanhoido) | potilasrekisterin käytön selvityspyyntö |
| | hakemus vainajan tietojen luovuttamisesta |
| | vahingonkorvauslomake |

3. Kirjoita sähköpostiosoitteesi "Lähtettäjä" -kenttään ja valitse "Jatka".





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus




Viestin lähetyks - Lähettäjän tunnistus

Lähettäjä sähköpostiosoitteesi


© 1999 - 2015 [Deltagon Group Oy](#) All rights reserved.

4. Valitse "Tunnistaudu".





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin lähetyks
Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus



Tunnistus


Ole hyvä ja tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla. Siirryt verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistautuminen tapahtuu.

© 1999 - 2015 [Deltagon Group Oy](#) All rights reserved.


5. Valitse Pankkitunnistus.

Olet tunnistaumassa sähköisesti palveluun:
D-Compose
Joensuun kaupunki
[<< Palaa palveluun](#)

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne
Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus
Tunnistaudu pankiksi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää

Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistaudu asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

Asianhallintayksikkö
Tikkamäentie 16
80260 Joensuu

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja
terveyspalvelujen kuntayhtymä
p. 013 3300 (vaihe)
www.siunsote.fi

6. Valitse pankki, jonka kanssa sinulla on voimassa oleva verkkopankkisopimus.










Olet tunnistautumassa sähköisesti palveluun:
D-Compose
Joensuu kaupunki
[<< Palaa palveluun](#)

[<< Takaisin tunnustustavan valintaan](#)

1 Valitse pankki — **2** Tunnistaudu — **3** Jatka asiointia

Valitse pankki

Siiryt pankin verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistauminen tapahtuu.
Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistaumisessa.

| | | |
|---|---|---|
|  Osuuspankki |  Nordea |  Danske Bank |
|  Handelsbanken |  LahiTapiola |  S-Pankki |
|  Aktia |  POP Pankki |  Säästöpankki |


Hyvä tietää

Pankkitunnistautumiseen tarvitset pankkitunnuksen, jotka saat tekemällä sopimuksen pankkisi kanssa. Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistaumisessa.

Valitse pankki, jonka tunnuksen sinulla on. Seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistaumisesta.

Jos et muista pankkitunnuksiasi tai tarvitset muuta apua asiaan liittyen, ota yhteyttä pankkiisi.

7. Syötä verkkopankkitunnuksesi (tämä näkymä vaihtelee pankkikohtaisesti).

Nordea  **E-tunniste**

Pankkitunnuks

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Pankkitunnuks

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

8. Saat ilmoituksen onnistuneesta tunnistaumisesta. Valitse "Jatka palveluun".

Olet tunnistautumassa sähköisesti palveluun:
D-Compose
Joensuun kaupunki

1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 **Jatka asiointia**

Tunnistautuminen onnistui


Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

[Jatka palveluun](#)

Hyvä tietää

Tunnistautuminen onnistui.


Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.




VIESTIN LÄHETTÄMINEN


9. Kirjoita halutessasi viesti "viesti" kenttään.

Käyttäessäsi sähköistä asiointia, annat suostumuksesi, että vastaanottaja voi tallentaa viestit tarvittaessa terveys- ja sosiaalipalvelujen potilas- ja asiakastietojärjestelmiin sekä hallinnon asianhallintajärjestelmään ja viranomaisen vastauksen antamisessa voidaan hyödyntää aiempia asiakas- ja potilastietojärjestelmistä sekä hallinnon asianhallintaohjelmasta löytyviä tietoja.





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin lähetyksessä
Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus



Lähetä
Lopeta

Lähetäjä

Vastaanottaja

Aihe

Viesti

.....@gmail.com

.....@pttk.fi Muokkaa

Testiä

Vahvan tunnistautumisen jälkeen Viesti-kenttään voidaan kirjoittaa arkaluontoista asiaa, jonka viranomaisen voi tarvittaessa kirjata taustajärjestelmään.

Liitetiedostot

Lisää liitetiedosto

[Selaa...](#) Ei valittuja tiedostoja. [Liitä](#)

10. Liitä täyttämäsi lomake viestin liitteeksi kohdasta "Liitetiedostot" "Selaa".

LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Vastaus

Liitetiedostot Lisää liitetiedosto

Selaa... Liitä

Lähetä

Liitetiedostot Lisää liitetiedosto

C:\Users\vatantii\Desktop\Tarkastuspyyntö_Testinen.pdf

Selaa... **Liitä**

Lähetä

© 1999 - 2015 Deltagon Gr


Liitetiedostot [Tarkastuspyyntö Testinen.pdf](#) [459 KB]


Poista valitut

Lisää liitetiedosto


11. Lähetä lopuksi viestisi liitteineen.

12. Saat ilmoituksen viestin lähettämisen onnistumisesta. Sulje valitsemalla "Lopeta".





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin lähetyks
Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus



Vahvistus

Viestin lähetyks onnistui.

Lähetäjä @gmail.com...ppkkvv-xxxx.s

Vastaanottaja i@pttk.fi

Aihe Testiä




Paiväys Thu, 28.5.2015 10:27:43




Vahvan tunnistautumisen jälkeen Viesti-kenttään voidaan kirjoittaa arkaluontoista asiaa, jonka viranomainen voi tarvittaessa kirjata taustajärjestelmään.


Viesti liitetiedostoiheen (zip)


13. Tämän jälkeen saat keskussairaalan potilaskertomusarkiston tai kirjaamon automaattisen vastausviestin henkilökohtaiseen sähköpostiosoitteeseesi.

Lähtämäsi lomake on vastaanotettu ja käsitellään mahdollisimman pian.

RE: Testilähetys  Postilaatikko x  

 potilaskertomusarkisto@pkssk.fi 10.41 (7 minuuttia sitten) ☆  

-> minä 



Luottamuksellinen / Konfidentiellt / Confidential

Aihe / Ämne / Subject
RE: Testilähetys

[Avaa viesti / Öppna meddelandet / Open message](#)

Olet saanut luottamuksellisen viestin. Viesti avataan ja siihen voidaan vastata yläpuolella olevasta linkistä. Yhteys on suojattu SSL-salauksella. Turvallisuussyistä viestin lukemista on rajoitettu ja se voidaan lukea korkeintaan 30 päivän ajan.

Du har fått ett konfidentiellt meddelande. Meddelandet kan öppnas och svaras på från länken ovanför. Förbindelsen är skyddad med SSL-kryptering. Av säkerhetsskäl är läsningen begränsad och meddelandet kan läsas i högst 30 dagar.

You have received a confidential message. The message can be opened and replied to from the link above. The connection is protected with SSL encryption. Due to security reasons reading of the message is limited and can be read for 30 days at most.

14. Kirjautu palveluun kuten edellä lukeaksesi viestin.

15. **Muista tyhjentää selaimen välimuisti ja poistaa täyttämäsi lomake**, erityisesti jos käytät julkisissa tiloissa olevaa tietokonetta.