

TIEDOTE:
ASIAKASMAKSUJA KOSKEVAT MAKSUALENNUSHAKEMUKSET

Mikäli Teillä on taloudellisia vaikeuksia selvittää Siun soten asiakasmaksuista tavanomaista suurempien sairaus- ym. kulujen vuoksi, voitte hakea siihen alennusta tai maksuvapautusta vapaamuotoisella hakemuksella (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992 § 11).

Vapaamuotoisessa kirjallisessa hakemuksessa voitte kertoa omin sanoin, miksi haette maksualennusta tai vapautusta maksusta.

Vapaamuotoiseen maksualennus- tai poistohakemukseen tulee liittää seuraavat tositteet / tiedot:

- viimeisen kahden kuukauden pankkitiliotteet (kaikista tileistä, myös S-pankin ja Tapiolan tileistä)
- verotuspäätös ja erittelyosa viimeksi toimitetusta verotuksesta, mikäli viimeisintä verotuspäätöstä ei ole jo aiemmin toimitettu maksun määräämistä varten.
- tositteet kuluista, joiden vuoksi maksualennusta haetaan. Esimerkiksi kuitit tai laskut lääke- ja muista terveydenhuoltokustannuksista; asumiskuluista
- tulotiedot, mikäli näitä ei ole jo aiemmin toimitettu maksun määräämistä varten (esim. eläkepäätös, palkkalaskelma, opintotukipäätös)
- tarvittaessa muut selvitykset, esimerkiksi toimeentulotukipäätökset, jos olette saanut toimeentulotukea
- asiakasmaksupalvelut pyytää tarvittaessa sosiaalityöntekijän lausunnon maksun alentamista tai maksuvapautusta varten ja/tai lisätietoja hakijalta
- sosiaalityöntekijöiden lausunnot pyydetään toimittamaan tässä tiedotteessa kerrottuihin osoitteisiin

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksuja, lapsiperheiden säännöllisen kotihoidon asiakasmaksuja ja kotiin annettavien tukipalvelujen asiakasmaksuja koskevat maksualennushakemukset käsitellään keskitetysti asiakasmaksupalvelujen Enon toimistolla KOKO SIUN SOTEN osalta. HUOM! Hakemuksen liitteeksi tarvitaan tositteet hakijalta sekä samassa taloudessa asuvilta perheenjäseniltä.

Maksualennushakemusten lähetysosoite: Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Enon palvelupiste, Kunnantie 2, 81200 Eno.

käsittelijät/valmistelijat: Asiakasmaksusihteerit Sonja Piironen (puh. 013 330 9023), Sanna Pitkänen (puh. 013 330 9024), Sirkka Roivas (puh. 013 330 9025), Aira Lievonen (puh. 013 330 8937), palveluesimies Tarja Heiskanen (puh. 013 330 8948)

Ikäihmisten, terveydenhuollon (pitkäaikainen vuodeosastohoito) ja mielenterveyspalvelujen pitkäaikaisen laitoshoidon, pitkäaikaisen perhehoidon ja pitkäaikaisen asumispalvelun asiakasmaksuja koskevat maksualennushakemukset käsitellään keskitetysti asiakasmaksupalvelujen Joensuun toimistolla KOKO SIUN SOTEN osalta.

Maksualennushakemusten lähetysosoite: Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Joensuun palvelupiste, Malmikatu 5 b, 4. krs., 80100 Joensuu

käsittelijät/valmistelijat: Asiakasmaksusihteerit Eija Pennanen (puh. 013 330 6542), Sanna Pitkänen (puh. 013 330 9024), palveluesimies Leila Vornanen (puh. 013 330 8941)

TIEDOTE:
ASIAKASMAKSUJA KOSKEVAT MAKSUALENNUSHAKEMUKSET

Ikäihmisten pitkäaikaista asumispalvelua koskevat palvelusetelit, joihin haetaan setelin arvon korottamista, käsitellään keskitetysti asiakasmaksupalvelujen Joensuun toimistolla KOKO SIUN SOTEN osalta

Maksualennushakemusten lähetysoite: Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Joensuun palvelupiste, Malmikatu 5 b, 4. krs., 80100 Joensuu

käsittelijät/valmistelijat: Asiakasmaksusihteerit Eija Pennanen (puh. 013 330 6542), Sanna Pitkänen (puh. 013 330 9024), palveluesimies Leila Vornanen (puh. 013 330 8941)

Omaishoidon lakisääteisten vapaavuorokausien maksujen (11,40 €/vrk) poisto KOKO SIUN SOTEN osalta päättää johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Rautiainen

Maksunpoistoa koskevat yhteydenotot ja hakemusten lähetysoite:

Siun Sote, johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Rautiainen, Tikkamäentie 16, talo 13/1.krs, 80210 JOENSUU

Avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon potilasmaksut: Jos näihin maksuihin haetaan poistoa, hakemukset käsitellään ja päätetään KOKO SIUN SOTEN osalta asiakasmaksupalveluissa.

Maksun poistoa koskevat yhteydenotot ja hakemusten lähetysoite:

Siun sote, asiakasmaksupalvelut, palveluesimies Tarja Heiskanen, Joensuun palvelupiste, Malmikatu 5 b, 4. krs., 80100 Joensuu (puh. 013 330 8948)

Muita asiakasmaksujen alennus- ja poistohakemuksia ei keskitetysti käsitellä Siun soten asiakasmaksupalveluissa. Tarvittaessa lisätietoja käsittelijästä saa asiakasmaksusihteereiltä tai maksupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta (jonka nimi on maksua koskevassa viranhaltijapäätöksessä).

Riitta Manninen-Rouvali

asiakasmaksupäällikkö

Malmikatu 5 b, 4. krs., 80100 Joensuu (puh. 013 330 8331)

Päivitetty 4.4.2019