

Siun
SOTE

Strategia 2019 -2020

Taustaa

Suomi on satavuotisen historiansa aikana kehittynyt pohjoismaiseksi hyvinvointivaltioksi. Tämän aikajänteen kuluessa julkisen sektorin vastuu ihmisten arjen turvaajana on kasvanut suureksi. Valtio, kunnat ja kaupungit ovat vuosikymmenten kuluessa ottaneet enemmän vastuuta ihmisten hyvinvoinnista. Olemme saavuttaneet pisteen, jossa emme voi lisätä julkisen sektorin palveluja, ellemmme ole valmiit nostamaan veroastetta. Väestön ikärakenteen muutos luo painetta palvelujen jatkuvalla lisäämiselle. Lisäksi erityisesti maakuntakeskusten ulkopuolisia alueita uhkaa kasvava pula osaavasta työvoimasta. Jatkossa on löydettävä kustannustehokkaampia tapoja järjestää julkisia palveluita ja ihmiset joutuvat ottamaan enemmän vastuuta itselleen omasta hyvinvoinnistaan.

Monet tämän päivän suomalaiset elävät historian parasta aikaa, elintaso ja mahdollisuudet toteuttaa itseään ovat paremmat kuin edelliset sukupolvet ovat osanneet kuvitellakaan. Tästä huolimatta kansalaisten terveys- ja hyvinvointierot ovat suuret ja niitä on välttämätöntä pyrkiä tasaamaan.

Yksilöllisyyden kasvu, digitalisaatio ja asiakaslähtöisyyden tarve ovat tämän ajan megatrendejä. Ihmisten tarpeet ja elämäntavat ovat yksilöllisiä, mitä vaaditaan myös palveluilta. Hyvinvoinnin tarpeita ovat osallisuus, sosiaalinen pääoma, turvallisuus ja mahdollisuus vaikuttaa.

Tehtävien päätösten tulee olla sidoksissa ihmisiin, joiden elämää ne koskettavat. Järjestelmä ei saa olla liian persoonaton ja sen pitää edistää paikallisten toimijoiden kehitystä. Tarvitaan hyvää tiedolla johtamista. Päätöksentekoprosessia pitää avata ja tehdä nopeammaksi. Asiakkaita koskevat päätökset tehdään mahdollisimman alhaisella tasolla ja niitä tuetaan teknologian avulla.

Siun sote turvaa ihmisten arkea yhteistyössä kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Arvot

- Vastuullisuus
- Välittäminen
- Asiakaslähtöisyys
- Yhdenvertaisuus

Missio

Turvaamme arkeasi

Visio

Asiakkaan arvostama

Kriittiset menestystekijät

- Ennaltaehkäisy
- Palvelujen ja hoidon saavutettavuus
- Vaikuttava, laadukas ja turvallinen hoito ja palvelu
- Onnistunut asiakaskohtaaminen
- Rekrytoinnin onnistuminen
- Johtajuus
- Kustannustehokkuus
- Digitalisaation hyödyntäminen
- Moniammatillinen yhteistyö

Vaikuttavuus

- Vaikuttavuustiedon rakenteet ja mittarit kuvattu K/E
- Palautuvien asiakkaiden määrä
- Korjaavien palveluiden kysynnän määrä
- Menetetyt elinvuodet

Asiakaspalvelun laatu

- Asiakastyytyväisyysmittauksen tulokset

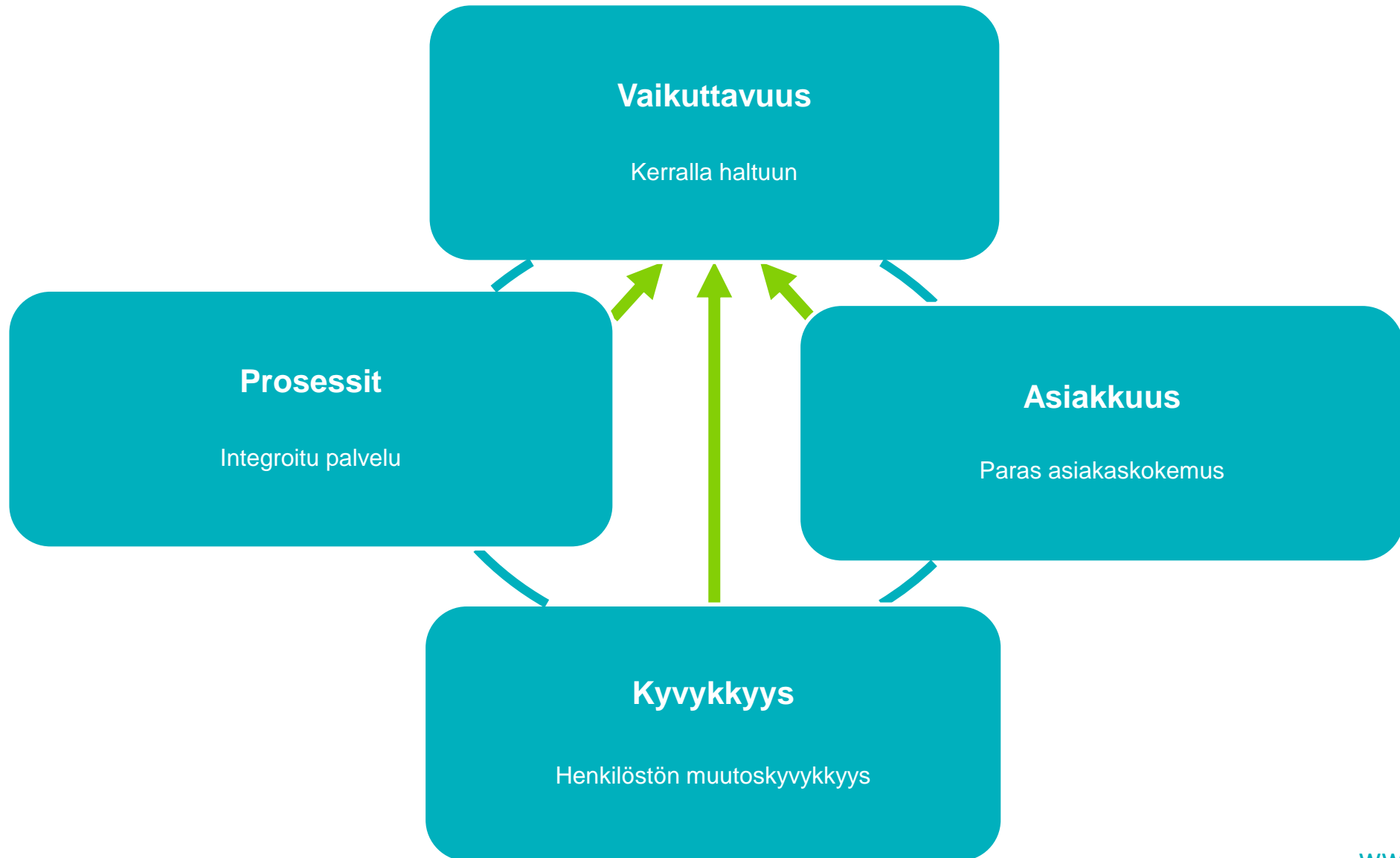
Palveluprosessin sujuvuus ja taloudellisuus

- Taloudellinen tulostavoite saavutettu k/e
- Päivystyskäyntien määrä
- Palvelukuvaukset tehty K /E

Henkilöstön kyvykkyys

- Työhyvinvointikyselyn tulokset
- Sairauslomien määrä
- Käydyt kehityskeskustelut / koettu hyöty

Strategiset johtamisnäkökulmat



Strategiset johtamisnäkökulmat

