

Tiedote tutkimuksesta

Tutkimuksen nimi

Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen virtuaalisen ensihoitoyksikön asiakastytyväisyys

Pyyntö osallistua tutkimukseen

Teitä pyydetään mukaan opinnäytetyön tutkimukseen, jossa selvitetään millaisia kokemuksia virtuaalisen ensihoitoyksikön asiakkailta on saamansa palvelun laadusta Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen palvelualueella vuonna 2023. Tämä tiedote kuvaa tutkimusta ja teidän mahdollista osuuttanne siinä.

Toimeksiantaja

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, Siun sote, 24/7 akuuttikeskus

Osallistumisen vapaaehtoisuus, keskeyttäminen ja suostumuksen peruuttaminen

Tähän tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Vastaaminen puhelimesta tyytyväisyyskyselyn kysymyksiin tulkitaan suostumukseksi tutkimukseen.

Voitte kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen, keskeyttää osallistumisenne tai peruuttaa jo annetun suostumuksen syytä ilmoittamatta milloin tahansa tutkimuksen aikana.

Halutessanne peruuttaa tutkimukseen osallistumisen, ottakaa yhteyttä: Sami Surakka
sami.surakka@edu.savonia.fi

Jos päätätte peruuttaa suostumuksenne, teistä siihen mennessä kerättyjä tietoja voidaan käyttää osana tutkimusaineistoa.

Tutkimuksen tavoite

Tutkimuksen tavoitteena on tuottaa tietoa aikaisempaa tehokkaampien toimintamallien luomiseksi Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen virtuaaliselle ensihoitoyksikölle ja kehittää toiminnan laatua.

Miten tutkitaan

Tutkimus suoritetaan puhelimitse suoritettavalla kyselyllä virtuaalisen ensihoitoyksikön asiakkaille. Aineistoa käsitellään luottamuksellisesti, eikä vastaajia voida tunnistaa raportista.

Tutkimuksen toteuttaja

Sami Surakka
Opinnäytetyön tekijä
sami.surakka@edu.savonia.fi
Savonia YAMK

Toimeksiantajan edustaja

Kari Törrönen
Ensihoitopäällikkö
kari.torronen@pkpelastuslaitos.fi
013 330 9158

Lisätiedot

Opinnäytetyön raportti julkaistaan ammattikorkeakoulujen Theseus-palvelussa.