

## Tietosuojaseloste: Henkilötietojen tietoturvaloukkausten käsittely

Laadittu: 16.1.2023, päivitetty 16.1.2023

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

[www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely](http://www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely)

### Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Tikkamäentie 16

80210 Joensuu

puh. 013 3300 (vaihde)

### Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Turvallisuuspäällikkö Pekka Nevalainen

puh. 013 330 4504

[pekka.nevalainen@siunsote.fi](mailto:pekka.nevalainen@siunsote.fi)

### Tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat

[tietosuoja@siunsote.fi](mailto:tietosuoja@siunsote.fi)

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vastaanottaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin liittyviä ilmoituksia hyvinvointialueen henkilöstöltä, asiakkailta, palveluntuottajilta sekä muilta sidosryhmiltä. Käsittelyyn kuuluu lisäksi ilmoitusten taustalla olevien tietoturvaloukkausten syiden, luonteen ja kohteena oleville henkilöille mahdollisesti aiheutuvien riskien arviointi ja selvittäminen. Hyvinvointialueen tietosuoja-asiantuntijat voivat tehdä myös organisaation omavalvonnan yhteydessä havaintoja tietoturvaloukkausepäilyistä tai -tapahtumista, joiden selvityksessä käsitellään näihin liittyviä henkilötietoja. Kaikki tietoturvaloukkaukset dokumentoidaan ja niiden pohjalta laaditaan tarvittaessa ilmoitukset valvontaviranomaiselle ja tietoturvaloukkauksen kohteena olleille henkilöille.

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyperusteena on hyvinvointialueen lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) velvoittaa rekisterinpitäjiä puuttumaan viipymättä henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin, toteuttamaan tarvittavat toimenpiteet loukkausten seurausten ja haittavaikutusten estämiseksi, arvioimaan loukkauksista aiheutuvat riskit sekä laatimaan riskiarvion perusteella ilmoitukset valvontaviranomaiselle ja loukkausten kohteena oleville henkilöille.

## Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietojen tietoturvaloukkausten käsittelyn yhteydessä käsitellään seuraavia tietoturvaloukkausilmoitusten tekijöiden (ilmoittajien) tietoja:

- nimi, yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero), rooli (hyvinvointialueen työntekijä, esihenkilö, asiakas tai muu taho)
- toimintayksikkö, kun kyseessä on hyvinvointialueen työntekijä tai esihenkilö
- ilmoituksen sisältämät tietoturvaloukkauksen tiedot (loukkauksen ajankohta, kuvaus, mahdolliset haitat kohteena olleille henkilöille sekä toimenpiteet loukkauksen korjaamiseksi ja estämiseksi jatkossa), ja ilmoittajan mahdollisesti toimittamat liitetiedostot, sekä näiden sisältämät henkilötiedot (huomioitava, että henkilötiedot voivat koskea tietoturvaloukkauksen kohteena olleita henkilöitä tai hyvinvointialueen muita työntekijöitä).

Tietoturvaloukkauksen kohteena olleista henkilöistä käsitellään seuraavia tietoja:

- nimi, henkilötunnus, asiakas- tai potilasnumero
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- tietoturvaloukkauksen kohteena olleet asiakas- ja potilastiedot tai muut henkilötiedot
- asiakas- ja potilastietojen tai muiden henkilötietojen käsittelyyn käytettävien tietojärjestelmien tuottamat lokitiedot.

Tietoturvaloukkaukseen osallisina olleista hyvinvointialueen työntekijöistä käsitellään seuraavia tietoja:

- nimi, käyttäjätunnus, käyttäjännumero
- henkilön antamat selvitykset (pois lukien työnjohdolliset selvitykset)
- tietoturvaloukkaustapahtumaan liittyvät lokitiedot tai muiden valvontajärjestelmien tuottama tieto (kamera- ja kulunvalvontajärjestelmät)

Kunkin tietoturvaloukkauksen yhteydessä käsiteltäväksi tulevat henkilötiedot riippuvat loukkauksen luonteesta ja siitä, millaisten tietojen käsittelyä loukkauksen selvittäminen edellyttää. Tietojen käsittely rajataan vain välttämättömään, ja kaikkia edellä mainittuja henkilötietoja ei siten välttämättä tule käsiteltäväksi jokaisen tietoturvaloukkaustapauksen yhteydessä.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan henkilöiltä itseltään heidän tehdessään tietoturvaloukkausilmoituksia. Tietoja saadaan hyvinvointialueen omavalvonnan yhteydessä havaituista ja muutoin selvitykseen tulleista tietoturvaloukkaustapauksista. Tietoja muodostuu myös tietoturvaloukkauksen selvitysprosessin edetessä. Lisäksi tietoja voidaan saada hyvinvointialueen lukuun toimivilta henkilötietojen käsittelijöiltä (palveluntuottajilta).

## Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan tietosuojavaltuutetun toimistolle, kun toteutetaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaista rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuutta henkilötietojen tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle. Tietoja luovutetaan myös tietoturvaloukkauksen kohteena olleille henkilöille, kun heille ilmoitetaan tietosuoja-

asetuksen velvoitteiden mukaisesti heihin kohdistuneista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista. Luovutettavat tiedot rajataan vain välttämättömiin.

Tietoja voidaan luovuttaa toiselle viranomaiselle tämän pyyntöön perustuen tietoturvaloukkausten tai rikosten selvittämistä varten. Tietoja voidaan luovuttaa myös toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli havaitaan henkilötietojen tietoturvaloukkaus tai epäillään loukkausta tapahtuneeksi.

## **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **Automaattisen päätöksenteko ja profilointi**

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

## **Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietojen tietoturvaloukkausten käsittelyssä syntyviä asiankäsittelyn tietoja säilytetään hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä, jossa tietojen säilytysaika määräytyy hyvinvointialueen tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti. Tietoturvaloukkausten käsittelyn osalta säilytysajan pituus on 10 vuotta.

## **Rekisteröityjen oikeudet**

### **Oikeus saada tutustua tietoihin**

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitteleeke tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

### **Oikeus oikaista tietoja**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

### **Oikeus poistaa tiedot**

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

**Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä**

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

**Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

**Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).