

Tietosuojaseloste: Oiva Health SmartCare kotihoidon kuvapuhelinpalvelussa

Laadittu: 12.05.2023, päivitetty 14.1.2024

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Tikkamäentie 16

80210 Joensuu

puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialuejohtaja Leena Korhonen

p. 013 330 5768

leena.korhonen@siunsote.fi

Yhteyshenkilöt

Ikäntyneiden palvelujen toimialuejohtaja Eija Rieppo

p. 013 330 4510

eija.rieppo@siunsote.fi

Kotona asumista tukevien palvelujen palvelusuunnittelija Jaana Nousiainen

p. 013 330 4291

jaana.nousiainen@siunsote.fi

Hyvinvointialueen tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat

tietosuoja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Siun soten kotihoidossa, terapiapalveluissa ja Arjen tukipalveluissa työskentelevien työntekijöiden ja kotihoidon sekä terapiapalvelujen asiakkaiden välinen videopuhelupalvelun tarjoaminen. Lisäksi tarkoituksena on Siun soten vammaispalveluissa työskentelevien työntekijöiden ja asiakkaiden välinen videopuhelupalvelun tarjoaminen. Palvelulla mahdollistetaan erilaisia hoidon, hoivan, ja terapian ja asumisen tuen tuottamisen tapoja kotihoidon ja vammaispalvelujen asiakkaille.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyperusteena on asiakkaan antama suostumus.

Käsiteltävät henkilötiedot

Palvelussa käsitellään Siun soten kotihoidon, terapiapalvelujen, vammaispalvelujen ja kotona asumista tukevien palvelujen työntekijöiden ja asiakkaiden henkilötietoja. Käsiteltävät henkilötiedot sijaitsevat OivaHealth SmartCare järjestelmässä.

- Työntekijöiden osalta käsitellään seuraavia henkilötietoja: nimi, työ sähköpostiosoite ja käyttäjätunnus sekä lokitiedot käyttäjän tekemistä toimenpiteistä.
- Asiakkaiden osalta käsitellään seuraavia henkilötietoja: nimi, kotihoitoalue tai tuetun asumisen yksikkö. Lisäksi palvelussa käsitellään puhelun aloitus- ja lopetusaikaan liittyviä tietoja ja kuvapuhelinlaitteen tunnustenumeroa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Työntekijöiden henkilötiedot saadaan Siun soten kotihoidosta, terapiapalveluista, vammaispalveluista tai kotona asumista tukevista palveluista. Asiakasta koskevat henkilötiedot saadaan Siun soten asiakas- ja potilastietojärjestelmästä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakkaan hoitoon ja palveluun liittyvistä tiedoista tehdään asianmukaiset kirjaukset asiakas- ja potilastietojärjestelmään.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään SmartCare -järjestelmässä sen ajan, kun asiakas on palvelun piirissä. Asiakkaan hoidon ja palvelun kannalta olennainen tieto kirjataan osaksi asiakkaan tietoja asiakas- ja potilastietojärjestelmässä. Säilytysaika määräytyy rekisterinpitäjälle kuuluvien lakisääteisten velvoitteiden sekä Siun soten tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsittelee tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.