

Tietosuojaseloste: Verkkosivujen käyttäjäkysely

Laadittu: 24.11.2023

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu
puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Viestintäjohtaja Susanna Prokkola
013 330 8279
susanna.prokkola@siunsote.fi

Yhteyshenkilö

Viestintäsuunnittelija Petriikka Ohtonen
013 330 4524
petriikka.ohtonen@siunsote.fi

Hyvinvointialueen tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat
tietosuoja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on palautteen kerääminen käyttäjiltä siunsote.fi-verkkosivuston käytöstä. Palautteen kerääminen toteutetaan verkkosivujen käyttäjäkyselyllä. Kyselystä saatuja tietoja käytetään Siun soten verkkosivujen uudistamisen ja kehittämisen tukena. Kyselyyn vastaaja voi halutessaan jättää erilliselle lomakkeelle yhteystietonsa, joiden pohjalta Siun sote voi tarvittaessa pyytää kyselyyn vastanneilta tarkentavia kysymyksiä tai Siun sote voi pyytää heitä osallistumaan verkkosivujen testaamiseen. Yhteystietojen jättäminen kyselylomakkeelle on vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyperusteena on rekisteröidyn antama suostumus.

Käsiteltävät henkilötiedot

Verkkosivujen käyttäjäkysely toteutetaan nimettömänä, eikä kyselyyn vastaaminen edellytä henkilötietojen antamista. Mikäli kyselyyn vastaava henkilö on kuitenkin kiinnostunut antamaan vapaaehtoisesti yhteystietonsa kyselyn jatkoyhteydenottoa varten, hänen yhteystietonsa kerätään erillisellä lomakkeella.

Mikäli vastaaja antaa suostumuksensa jatkoyhteydenottoon ja antaa yhteystietonsa erilliselle lomakkeelle, käsitellään henkilön antamaa sähköpostiosoite -tietoa.

Muutoin käyttäjäkyselyssä ei kerätä henkilöiden suoria tunnistetietoja, vaan kyselyssä kerätään seuraavia taustatietoja vastaajista: ikä, kotikunta ja vastaajan rooli (asiakas tai palveluista kiinnostunut, järjestöaktiivi, päättäjä, työnhakija, Siun soten työntekijä, muu sote-ammattilainen). Käyttäjän taustatiedot ja vastaukset eivät ole yhdistettävissä hänen antamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Vastauksista muodostuvaa tilastotietoa julkaistaan Siun soten verkkosivuilla. Avoimia vastauksia voidaan käyttää esimerkkinä sivuston käytettävyydestä. Avoimia vastauksia ei julkaista sellaisenaan kokonaisuudessaan.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan kyselyyn vastaajalta itseltään.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Verkkosivujen käyttäjäkyselyn toteuttaa Siun sotelle Suomen OnlineTutkimus Oy. Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmannelle taholle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Verkkosivujen käyttäjäkyselyn yhteydessä kerättyjä yhteystietoja säilytetään Siun sotessa verkkosivujen uudistusprojektin ajan, joka toteutetaan vuosina 2024–2025. Kerätyt yhteystiedot hävitetään tietoturvasyistä, kun projektissa on saavutettu vaihe, jolloin mahdolliset tarkentavat lisäkysymykset sekä verkkosivujen testaukseen liittyvät osallistumispyynnöt on toimitettu niille vastaajille, jotka ovat antaneet suostumuksensa.

Muita kyselyn kautta kerättyjä tietoja säilytetään Siun sotessa verkkosivujen uudistusprojektin ajan. Kyselyn loppuraportti pysyvästi.

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsittelee tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.