

Tietosuojaseloste: Hätäkeskuslaitokselle ilmoitettujen hätäilmoitusten sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tiedot (Hätäkeskustietojärjestelmä ERICA)

Laadittu: 22.7.2024, päivitetty 22.7.2024

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

www.siunsote.fi/henkilotietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu
puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Terveys- ja sairaanhoitopalvelut, toimialuejohtaja Susanna Wilen
013 330 4042

susanna.wilen@siunsote.fi

Perhe- ja sosiaalipalvelut, vs. toimialuejohtaja Tuuli Ollila
013 330 5827

tuuli.ollila@siunsote.fi

Pelastuslaitos ja turvallisuuspalvelut, toimialuejohtaja Markus Viitaniemi
013 330 9161

markus.viitaniemi@pelastustoimi.fi

Hyvinvointialueen tietosuojavastaava

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat

tietosuoja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään hyvinvointialueelle kuuluvan lakisääteisen tehtävän (laki hätäkeskustoiminnasta 692/2010) suorittamiseksi ja hoitamiseksi. Hyvinvointialueen rekisterinpitäjyyteen kuuluvat Hätäkeskuslaitokselle ilmoitettujen hätäilmoitusten sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot sekä pelastustoimen tiedot. Tietoja käsitellään hätäkeskustietojärjestelmässä. Käsiteltävät henkilötiedot ja henkilötietoryhmät vaihtelevat hätätilanteiden mukaan.

Hätäkeskuspalveluja Suomessa tuottaa sisäministeriön alainen Hätäkeskuslaitos, jonka tehtävänä on hätäkeskuspalvelun tuottaminen toimivaltaisen viranomaisen antamien ohjeiden mukaisesti sekä hätäkeskuspalvelun tukipalveluiden tuottaminen. Hätäkeskuspalvelulla tarkoitetaan hätäilmoitusten

vastaanottamista ja arviointia sekä hätäilmoituksen tai tehtävän välittämistä asianomaiselle viranomaiselle. Hätäkeskuslaitoksen tehtävänä on lisäksi mm. hätäkeskustietojärjestelmän ylläpitäminen ja kehittäminen. Edellä mainittuja tehtäviä hoitaessaan Hätäkeskuslaitos käsittelee henkilötietoja lakisääteisten tehtäviensä toteuttamiseksi. Käsiteltävät henkilötiedot sijaitsevat Hätäkeskuslaitoksen ylläpitämässä hätäkeskustietojärjestelmässä. Lisätietoja Hätäkeskuslaitoksen henkilötietojen käsittelystä: <https://112.fi/tietosuoja>.

Yhteiskunnan turvallisuudesta vastaavien viranomaisten yhteiskäyttöiset viestintä- ja tietojärjestelmät turvaavat sujuvaa viranomaisyhteistyötä ja tiedonvaihtoa viranomaisen sisällä ja välillä niin normaalioloissa kuin häiriötilanteissa. Hätäpuhelu ja siihen liittyvä tehtäväraportti ovat julkisuuslain (906/2019) tarkoittamia viranomaisen asiakirjoja.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (laki hätäkeskustoiminnasta 692/2010).

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan ja sovelletaan mm. seuraavaa lainsäädäntöä: laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019; laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta 10/2015; laki sähköisen viestinnän palveluista 917/2014; pelastuslaki 379/2011; laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023.

Lisäksi henkilötietojen käsittelyä ohjaavat tietosuojalaki 1050/2018 sekä EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Käsiteltävät henkilötiedot

Hätäkeskustietojärjestelmään tallennetaan hätäilmoituksen käsittelyn yhteydessä kerätyt henkilötiedot ja muut tarvittavat tiedot. Lisäksi jokaisesta hätäpuhelusta muodostuu puhelutallenne.

Hätäkeskustietojärjestelmään tallennetut henkilötiedot riippuvat aina hätätilanteesta ja siitä, mitkä tiedot hätätilanteesta ovat saatavilla. Yleisiä tietoja, joita järjestelmään tallennetaan, ovat esimerkiksi hätäilmoituksen tekijän nimi, puhelinnumero, osoite- ja paikkatiedot sekä avuntarvitsijan nimi, mikäli se on ilmoittajalla tiedossa. Lisäksi esimerkiksi ensihoidon tehtävissä on välttämätöntä käsitellä ja tallentaa myös avuntarvitsijan terveydentilaan liittyviä tietoja.

Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen viranomaisten tehtävien hoitamiseksi. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilön terveydentilaan liittyviä tietoja, arkaluonteisia tietoja (esim. sosiaalitoimen tietoja) sekä henkilöiden henkilötunnusta käsitellään vain, mikäli niiden käsittely on välttämätöntä viranomaisten tehtävien hoitamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan hätäilmoituksen tekijöiltä. Lisäksi tietoja saadaan kunkin toimialan tehtäviä suorittavilta yksiköiltä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Hätäilmoituksen käsittelyn yhteydessä kerättyjä henkilötietoja välitetään toimivaltaisille viranomaisille niissä tilanteissa, joissa Hätäkeskuslaitos hälyttää viranomaisen tehtävälle. Hätäkeskustietojärjestelmästä voidaan em.

syystä siirtää henkilötietoja poliisiin, pelastustoimen, sosiaali- ja terveystoimen ja Rajavartiolaitoksen operatiivisiin järjestelmiin hätäkeskustoiminnan suorittamiseksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään enintään 5 vuotta hätäilmoituksen vastaanottamisesta. Säilytysaika määräytyy hätäkeskustoiminnasta annetun lain (692/2010, 18§) mukaisesti.

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsittelee tämä häntä koskevia henkilötietoja. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa rekisterinpitäjälle. Mikäli rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Tiedon korjaamista koskeva yksilöity vaatimus tulee osoittaa rekisterinpitäjälle. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Oikeutta tietojen poistamiseen Hätäkeskustietojärjestelmästä ei ole, sillä tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeutta tietojen siirtämiseen toiseen järjestelmään Hätäkeskustietojärjestelmästä ei ole.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Oikeutta vastustaa tai rajoittaa tietojen käsittelyä ei ole, sillä tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Hätäkeskustietojärjestelmässä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä. Huomioitavaa on,

että tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu ensin yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.