

Tietosuojaseloste: Turvapalvelu, UMO-järjestelmä

Laadittu: 11.12.2023, päivitetty 14.1.2024

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Tikkamäentie 16

80210 Joensuu

puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialuejohtaja Leena Korhonen

p. 013 330 5768

leena.korhonen@siunsote.fi

Yhteyshenkilö

Ikääntyneiden palvelujen toimialuejohtaja Eija Rieppo

p. 013 330 4510

eija.rieppo@siunsote.fi

Kotona asumista tukevien palvelujen palvelujohtaja Marke Varis

p. 013 330 7134

marke.varis@siunsote.fi

Hyvinvointialueen tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat

tietosuoja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkaille järjestettävän turvapalvelun toteuttamisen yhteydessä. Palvelulla tuetaan asiakkaan kotona asumista. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan turvapalvelun alkaessa ja jokaisen turvahälytyksen yhteydessä. Tietoja käsitellään myös asiakkaan turvalaiteratkaisun huollon ja turvapalvelun laiteratkaisun muuttuessa sekä myös palvelun päättyessä.

Turvahälytyksen yhteydessä asiakkaan ja Siun soten turvapuhelinkeskuksen päivystäjän välillä käyty turvapuhelukeskustelu tallennetaan. Puhelun tallentamisen tarkoituksena on turvapalvelun laadun parantaminen ja turvahälytyskeskusteluun osallistuneiden oikeusturvan varmistaminen.

Jos asiakkaalla on käytössä paikannettava turvakello, palveluun liittyy asiakkaan paikannus- eli sijaintitietojen käsittelyä. Paikannustiedon käsittelyllä varmistetaan, että turvapuhelinkeskus ja asiakkaan nimeämät henkilöt saavat tiedon asiakkaan sijainnista, kun asiakas tekee turvakellolla hälytyksen ulkona tai kello antaa hälytyksen asiakkaan ylittäessä hänelle asetetun liikkumisalueen. Ulkoa tulevissa hälytyksissä asiakkaan läheiset toimivat auttajina.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyn perusteena on ensisijaisesti asiakkaan itsensä antama kirjallinen suostumus, joka pyydetään turvapalvelua myönnettäessä. Jos asiakas on kykenemätön itse antamaan suostumusta tai ilmaisemaan omaa tahtoaan, suostumuksen voi antaa asiakkaan laillinen edustaja. Osassa turvalaiteratkaisuja henkilötietojen käsittelystä sovitaan myös asiakkaan nimeämien henkilöiden (läheisten) kanssa turvapalvelun alkaessa.

Turvapalvelussa käsiteltäviä asiakkaan henkilötietoja sekä sosiaalihuollon asiakastietoja käsitellään myös hyvinvointialueelle annettujen lakisääteisten tehtävien ja velvoitteiden nojalla. Palvelusta laaditaan asianmukaiset asiakastietomerkinnät asiakastietojärjestelmään ja palvelun myöntämisestä asiakas saa palvelupäätöksen.

Siun soten työntekijän osalta tietojen käsittelyn peruste on palvelussuhde sekä työntekijän työtehtävien hoitaminen.

Käsiteltävät henkilötiedot

Palvelussa käsitellään turvapalvelu asiakkaiden ja heidän läheistensä sekä Siun soten kotihoidon, kotona asumista tukevien palvelujen, sähköisten 24/7 palveluiden ja tilannekeskuksen työntekijöiden henkilötietoja. Käsiteltävät henkilötiedot sijaitsevat UMO-järjestelmässä.

Palvelussa käsitellään seuraavia asiakkaan henkilötietoja: nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, asiakkaan sijaintitiedot (vain paikannettavan turvakellon käyttäjät). Lisäksi asiakkaan tietoja käsitellään turvapuheluissa, joista muodostuu tallennettu nauhoite. Edellä mainittujen lisäksi käsitellään asiakkaan terveydentilaan liittyviä tietoja (mm. perussairauksia, lääkitystä, toimintakykyä ja turvapalvelun tarvetta koskevat tiedot). Palvelussa käsitellään lisäksi asiakkaan turvapalvelulle luovuttaman avaimen tietoja (avaimen sijainti, esim. kotihoidon avainkaappi ja avaimen liitettyä tunnustenumeroa) sekä turvahälytykseen liittyviä tietoja ja asiakkaalla oleviin turvalaitteisiin liittyviä tunnistetietoja.

Palvelussa käsitellään seuraavia asiakkaan läheisen henkilötietoja: nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi käsitellään läheisen suhdetta asiakkaaseen (esim. tytär, naapuri).

Palvelussa käsitellään seuraavia Siun soten työntekijöiden työhön liittyviä tietoja: nimi, työyksikkö, työsähköpostiosoite, työpuhelinnumero. Lisäksi työntekijän tietoja käsitellään turvapuheluissa, joista muodostuu tallennettu nauhoite. Työntekijöiden osalta käsitellään myös järjestelmän käytöstä syntyviä lokitietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat henkilötiedot saadaan Siun soten asiakastietojärjestelmästä sekä asiakkaalta itseltään. Asiakkaan läheistä koskevat henkilötiedot saadaan asiakkaalta tai hänen läheiseltään itseltään.

Työntekijöiden työhön liittyvät tiedot saadaan Siun soten kotihoidosta, kotona asumista tukevista palveluista, sähköisistä 24/7 palveluista tai tilannekeskuksesta sekä työntekijöiltä itseltään.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta Siun soten ulkopuolelle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään aktiivisena UMO-järjestelmässä sen ajan, kun asiakas on turvapalvelun piirissä. Asiakkaan hoidon ja palvelun kannalta olennainen tieto kirjataan osaksi asiakkaan tietoja Siun soten asiakastietojärjestelmässä. Säilytysaika määräytyy rekisterinpitäjälle kuuluvien lakisääteisten velvoitteiden sekä Siun soten tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Turvapuheluista muodostuneita tallennettuja nauhoitteita säilytetään kahden vuoden ajan.

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitteleeke tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Turvapuheluista muodostuneisiin nauhoitteisiin on tarkastusoikeus sekä asiakkaalla että Siun soten työntekijällä.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.