

Tietosuojaseloste: Qreform Oy Laatuportti – Asiakkaan vaaratilanneilmoitus

Laadittu: 3.2.2023

Tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Siun sotessa: www.siunsote.fi/henkilötietojen-kasittely

Rekisterinpitäjä

Siun sote – Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu
puh. 013 3300 (vaihde)

Rekisterinpitäjän edustaja(t)

Ilkka Naukkarinen
Hallintojohtaja
013 330 4503
ilkka.naukkarinen@siunsote.fi

Yhteyshenkilö
Potilasturvallisuuspäällikkö, terveys- ja sairaanhoitopalvelut
Heli Heikkinen
013 330 4279
heli.heikkinen@siunsote.fi

Tietosuojavastaavat

Siun soten tietosuoja-asiantuntijat
tietosuoja@siunsote.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan tai hänen läheisensä havaitsemien vaaratilanteiden raportointi ja käsittely. Vaaratilanneraportointijärjestelmään annettuja tietoja käytetään Siun sotessa asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä laadun seurantaan ja kehittämiseen koko organisaation tasolla. Tietoja hyödynnetään myös tapahtumayksikössä kehittämällä toimintaa siten, että vastaavan tapahtuman toistumista voitaisiin estää tai siitä aiheutuvia seurauksia pystytään lieventämään. Asiakkaan ja hänen läheisensä tekemien ilmoitusten kautta saadaan tietoa palvelujen kehittämisen tarpeesta palveluja käyttävän näkökulmasta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu ilmoituksen tekevän henkilön suostumukseen.

Käsiteltävät henkilötiedot

Vaaratilanneilmoituksen voi tehdä nimettömänä, jolloin henkilötietoja ei käsitellä. Ilmoittaja voi halutessaan jättää omat yhteystietonsa ilmoitukseen: nimi, sähköposti, puhelinnumero. Ilmoittaja voi valita, haluaako hän, että häneen otetaan tarvittaessa yhteyttä ilmoituksen käsittelyn yhteydessä.

Lisäksi ilmoituksissa käsitellään vaaratilanelomakkeen sisältötietoja. Vaaratilanneilmoituksessa ilmoitetaan tapahtuman ajankohta ja tapahtumayksikkö, mikäli nämä ovat tiedossa. Lisäksi ilmoittajaa pyydetään antamaan vapaa kuvaus tapahtumasta: mitä tapahtui, mitä oltiin tekemässä, mitä tapahtumasta seurasi ja miten tapahtuma hoidettiin. Ilmoittaja voi myös esittää oman näkemyksensä siitä, miten tapahtuma voitaisiin estää.

Vaaratilanneilmoitukset käsitellään Siun sotessa sisäisesti eikä niitä julkaista.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan vaaratilanneilmoituksen tekemiltä henkilöiltä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä tai tallenneta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietoja siirretään, noudatetaan aina EU:n yleisen tietosuojasetuksen edellyttämiä suojatoimia.

Automaattisen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään 12 vuotta. Vaaratilanneilmoituksista koostetut raportit arkistoidaan. Raportit eivät sisällä henkilötietoja.

Säilytysaika määräytyy Siun sote Tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Rekisteröityjen oikeudet

Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitteleeekö tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Oikeus voidaan evätä rekisterinpitäjän arvioinnin perusteella.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole silloin, kun tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat päätökset tekee ihminen.

Oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä. Lisätietoja saa tietosuojavaltuutetun toimistosta: www.tietosuoja.fi.