

## Maksukatto

Asiakkaan vastuulla on seurata maksukaton ylittymistä.

Laskussa + merkki maksun edessä tarkoittaa, että se kerryttää maksukattoa.  
Maksukaton raja on 683 € vuonna 2021.

## Oikaisuvaatimusohje

Jos olet tyytymätön laskuun, voit hakea siihen muutosta tekemällä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Sinulla on oikeus muutoksenhakuun, mikäli lasku on osoitettu sinulle tai lasku vaikuttaa välittömästi oikeuteesi, velvollisuuteesi tai etuusi. Lasku katsotaan saapuneeksi sinulle 7. päivänä laskun lähettämisestä, ellei muuta näytetä. Oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viranomaisella viimeistään 30. päivänä siitä, kun olet saanut laskun. Laskun saapumispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa perille ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Ilmoita oikaisuvaatimuksessa nimesi, henkilötunnuksesi, yhteystietosi, oikaistavan laskun numero, vaatimasi muutos ja perustelusi vaatimukselle. Liitä mukaan asiakirjat, joihin vetoat, jollet ole toimittanut niitä jo aiemmin. Jos puhevaltaasi käyttää laillinen edustajasi tai asiamiehesi tai jos oikaisuvaatimuksen laatii joku muu henkilö, ilmoita myös hänen nimensä ja yhteystietonsa.

Oikaisuvaatimus osoitetaan Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen ky,  
Kirjaamo/yksilöasioiden jaosto, Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu.

Oikaisuvaatimuksen käsittely on sinulle maksutonta. Laskuun ei voi hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

**Lisätietoa maksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä saat  
osoitteesta [www.siunsote.fi/maksuvaikeudet](http://www.siunsote.fi/maksuvaikeudet)**

**tai puhelinpalvelusta (avoinna ma klo 8-15 ja ti-pe klo 9-14)**

Keskussairaalan maksut puh. 013 330 4334

Asumispalvelumaksut puh. 013 330 9031

Kotihoito- ja perhehoitomaksut puh. 013 330 9032

Terveyskeskuksen vuodeosastomaksut puh. 013 330 9033

Terveyskeskus- ja hammashoitomaksut puh. 013 330 9034