

Onerva-omaisviestinnän pelisäännöt

Kirjaamme Onervan käytön asiakkaan tietoihin Mediatriissa

- Hoito- ja palvelusuunnitelma
- Perustietojen Lisätietoja-kenttä



Emme viesti asiakkaan lääkintään ja terveyteen (esim. labratulokset, haavat, kaatumiset) liittyviä asioita. Näihin liittyvät keskustelut käydään puhelimitse tai kasvokkain.



Pyrimme viestimään vähintään 1-2 x viikossa, sisältäen esimerkiksi arjen kuulumisia, vointia ja valokuvia.

Omaisten viesteihin vastaamme mahdollisimman nopeasti. Mahdollisuuksien mukaan viimeistään 36 tunnin kuluessa.

Kerromme omaisille, että kiireelliset asiat ilmoitetaan puhelimitse.

