

## Siun soten terveysasemien asiakaskyselyt

Tiedonanto laadittu (pvm): 16.1.2019

1. Rekisterinpitäjä	Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu 013 3300 (vaihe)
2. Rekisterinpitäjän edustaja	Kehittämispäällikkö Maria Laukkanen Tikkamäentie 16 013 330 4297, <a href="mailto:maria.laukkanen@siunsote.fi">maria.laukkanen@siunsote.fi</a>
3. Tietosuojavastaava	Tietosuoja-asiantuntija Mirja Vilpponen, p. 013 330 8269 Tietosuoja-asiantuntija Maarit Riikonen, p. 013 330 8260 M-talo, 3 krs, Tikkamäentie 16, 80100 Joensuu
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Siun soten terveysasemien asiakailta kerätään palautetta palvelujen toimivuudesta. Haastattelu tehdään puhelimitse tai sähköisellä kyselylomakkeella.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Tietojen käsittelyn perusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta (rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn) Suostumus todennetaan siten, että asiakas jättää itse yhteystietonsa Siun soten työntekijöille vastaanotolla asioidessaan. Lomakkeessa kysytään suostumus vain siihen, että asiakkaaseen saadaan ottaa yhteyttä joko soittamalla tai sähköpostilla.
6. Rekisterin tietosisältö	Tieto asiakkaan käyttämästä terveysasemasta ja ammattiryhmä, jonka luona henkilö on asioinut (lääkäri, hoitaja, fysioterapeutti) Tustatietoina nimi, puhelinnumero, asuinalue, ikä, sukupuoli
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötiedot kerätään asiakkaalta itseltään.
8. Käsittelystä käytettävät järjestelmät	Tiedot tallennetaan exceliin/wordiin, jossa tehdään yhteenveto kyselyjen ja haastattelujen vastauksista. Vastauksia ei yhdistetä henkilötietoihin. Henkilön nimeä ei tallenneta vastausten yhteyteen. Henkilötiedot ovat ainoastaan yhteydenottoa varten.
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Rekisterin käyttöoikeus on vain haastattelua tekevällä henkilöllä. Tallennetut tiedot on suojattu henkilökohtaiseen käyttöoikeuteen pohjautuvalla salasanalla tietoturvalisessa käyttöympäristössä. Tietoihin ei ole muilla pääsyä. Asiakkaan tunnistetiedot poistetaan kyselyn tekemisen jälkeen.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (artikla 22)	Tämän rekisterin perusteella ei tehdä automatisoituja päätöksiä
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tästä rekisteristä ei luovuteta tunnistettavia tietoja.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Tietoja säilytetään haastattelun tai kyselyn toteuttamisen ajan.
14. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot, pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista, peruuttaa antamansa suostumus sekä tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.