

ASIAKASMAKSUJA KOSKEVAT MAKSUALENNUSHAKEMUKSET

Mikäli Teillä on taloudellisia vaikeuksia selvittää Siun soten asiakasmaksuista tavanomaista suurempien sairaus- ym. kulujen vuoksi, voitte hakea siihen alennusta tai maksuvapautusta vapaamuotoisella hakemuksella (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992 § 11).

Vapaamuotoisessa kirjallisessa hakemuksessa voitte kertoa omin sanoin, miksi haette maksualennusta tai vapautusta maksusta.

Vapaamuotoiseen maksualennus- tai poistohakemukseen tulee liittää seuraavat tositteet / tiedot:

- viimeisen kahden kuukauden pankkitiliotteet (kaikista tileistä, myös S-pankin ja Tapiolan tileistä; alle 18-vuotiaiden osalta myös vanhempien tiliotteet)
- verotuspäätös ja erittelyosa viimeksi toimitetusta verotuksesta, mikäli viimeisintä verotuspäätöstä ei ole jo aiemmin toimitettu maksun määräämistä varten. Alle 18-vuotiaan asiakkaan osalta myös vanhempien verotuspäätökset
- tositteet kuluista, joiden vuoksi maksualennusta haetaan. Esimerkiksi kuitit tai laskut lääke- ja muista terveydenhuoltokustannuksista; asumiskuluista
- tulotiedot, mikäli näitä ei ole jo aiemmin toimitettu maksun määräämistä varten (esim. eläkepäätös, palkkalaskelma, opintotukipäätös)
- tarvittaessa muut selvitykset, esimerkiksi toimeentulotukipäätökset, jos olette saanut toimeentulotukea
- asiakasmaksupalvelut pyytää tarvittaessa sosiaalityöntekijän lausunnon maksun alentamista tai maksuvapautusta varten ja/tai lisätietoja hakijalta
- sosiaalityöntekijöiden lausunnot pyydetään toimittamaan tässä tiedotteessa kerrottuihin osoitteisiin

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut, lapsiperheiden säännöllisen kotipalvelun asiakasmaksut ja kotiin annettavien tukipalvelujen asiakasmaksut

HUOM! Hakemuksen liitteeksi tarvitaan tositteet hakijalta, samassa taloudessa asuvalta avio- tai avopuolisolta sekä alle 18-vuotiaalta perheenjäseneltä

Hakemusten lähetysoite: Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Enon palvelupiste, Kunnantie 2, 81200 Eno.

Lisätietoja: puh. 013 330 9032 (ma klo 8-15 ja ti-pe 9-14)

Pitkäaikaisen laitoshoidon, perhehoidon ja asumispalvelun asiakasmaksut ja pitkäaikaisen asumispalvelun palvelusetelit

Hakemuksen lähetysoite:

Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Joensuun palvelupiste, Tikkamäentie 16, talo 7, 6. krs, 80210 Joensuu

Lisätietoja: puh. 013 330 9031 / asumispalvelumaksut ja puh. 013 330 9033 / laitoshoido- ja perhehoitomaksut (ma klo 8-15 ja ti-pe 9-14)

ASIAKASMAKSUJA KOSKEVAT MAKSUALENNUSHAKEMUKSET

Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon asiakasmaksut

Hakemusten lähetysoite: Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Aimontie 7, 83900 Juuka

Lisätietoja: puh. 013 330 6618 ja 013 330 9031 (ma klo 8-15 ja ti-pe 9-14)

Omaishoidon lakisääteisten vapaavuorokausien asiakasmaksut (11,40 €/vrk)

Lisätietojen antaja/hakemusten lähetysoite:

Siun Sote, johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Rautiainen, Tikkamäentie 16, talo 13/1.krs, 80210 JOENSUU (puh. 013 330 7123)

Avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon potilasmaksut

Hakemusten lähetysoite:

Siun sote, asiakasmaksupalvelut, Joensuun palvelupiste, Tikkamäentie 16, talo 7, 6. krs, 80210 Joensuu

Lisätietoja: puh. 013 330 9034 / avoterveydenhuollon maksut ja puh. 013 330 4334 erikoissairaanhoidon maksut (ma klo 8-15 ja ti-pe 9-14)

Muiden asiakasmaksujen alentamisesta lisätietoja saa soittamalla asiakasmaksupalvelujen puhelinpalveluun puh. 013 330 9030 (ma klo 8-15 ja ti-pe 9-14)

Päivitetty 17.2.2020