

1. MISSÄ ASIOISSA OLET ASIOINUT SOSIAALITOIMISTOSSA?

 Aikuissosiaalityö/toimeentulotuki _____ Lapsiperheiden palvelut _____ Päihdeasia _____
 Mielenterveyden tuki _____ Kuntouttava työtoiminta _____ Muu, mikä? _____

2. SAITKO SOSIAALITOIMISTOSTA SITÄ PALVELUA, MITÄ TULIT HAKEMAAN?

Kyllä _____ Ei _____

Voit halutessasi perustella vastauksesi

3. TIEDÄTKÖ MITEN ASIASI HOITAMINEN JATKUU?

Kyllä _____ Ei _____

Jos vastasit ei, millaista lisätietoa olisit kaivannut?

4. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä? Ympyröi mielestäsi sopivin vaihtoehto.

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sosiaalitoimiston aukioloajat ovat riittävät	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston puhelinajat ovat riittävät	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston sijainti on hyvä	1	2	3	4	5
Saan tarvittaessa yhteyden työntekijään riittävän nopeasti	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston odotustilat ovat viihtyisät	1	2	3	4	5
Asiakastiloissa olevat tietokone ja tulostin toimivat	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston sijainnista on helppo saada tietoa	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston aukioloajoista on helppo saada tietoa	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimiston palvelusta on helppo saada tietoa	1	2	3	4	5
Saamani palvelu on ollut asiantuntevaa	1	2	3	4	5
Olen saanut asiallista kohtelua	1	2	3	4	5
Minulle on varattu riittävästi aikaa	1	2	3	4	5
Olen saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa	1	2	3	4	5
Olen voinut osallistua palvelujeni suunnitteluun ja arviointiin	1	2	3	4	5
Saamani päätökset ovat olleet ymmärrettäviä	1	2	3	4	5
Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	1	2	3	4	5
Saamani palvelu on parantanut elämäntilannettani	1	2	3	4	5

5. MITÄ MUUTTAISIT SOSIAALITOIMISTON PALVELUISSA?

6. JOS OLET OLLUT KUNTOUTTAVASSA TYÖTOIMINNASSA, MITÄ PALAUTETTA HALUAISIT ANTAA SIITÄ?

7. MITÄ MUUTA HALUAISIT SANOA SOSIAALITOIMISTON PALVELUISTA (RUUSUJA, RISUJA, JNE.)?

8. JOS OLET ASIOINUT SOSIAALITOIMISTOSSA EHKÄISEVÄÄN TAI TÄYDENTÄVÄÄN TOIMEENTULOTUKEEN LIITTYVISSÄ ASIOISSA, ONKO SOSIAALITOIMISTON TOIMEENTULOTUEN HAKEMISEN OHJEISTUS MIELESTÄSI SELKEÄ?

Kyllä ____ Ei ____

Jos vastasit ei, miten ohjeita voisi parantaa?

9) ASUINKUNTASI/SOSIAALITOIMISTO MISSÄ ASIOIT?

10) LOMAKKEEN ARVIOINTI:

A) Ovatko tämän lomakkeen kysymykset selkeitä?

B) Puuttuiko lomakkeesta jokin kysymys? Jos puuttui, mikä?

C) Oliko kyselyyn vaikea vastata? Kyllä ____ Ei ____

LOMAKKEEN VOIT PALAUTTAA SOSIAALITOIMISTON AULASSA OLEVAAN PALAUTUSLAATIKKOON.

KIITOS VASTAUKSESTASI!

SAATUA PALAUTETTA KÄYTETÄÄN SIUN SOTEN SOSIAALIPALVELUJEN KEHITTÄMISTYÖSSÄ.