

Visio Asiakkaan arvostama opetus- ja tutkimusorganisaatio

Missio Tuemme ja mahdollistamme opetus- ja tutkimustoimintaa

Kyvykkyys

Lupa kehittää

- Kehitämme toimintaa näyttöön perustuen
- Kehitämme opetusta ja opiskelijaohjausta moniammatilliseen suuntaan
- Teemme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten ja muiden yhteistyöorganisaatioiden kanssa

Mahdollisuus kehittyä

- Pidämme kehityskeskustelut vuosittain
- Vahvistamme asiantuntijuuttamme

Hyvinvoiva tiimi

- Pidämme tiimipalaverit säännöllisesti
- Toteutamme avointa ja riittävää viestintää
- Kannustamme ja tuemme toisiamme
- Annamme positiivista palautetta
- ”Töihin on kiva tulla”

Vaikuttavuus

- Toimimme opetuksen ja tutkimushallinnon asiantuntijoina
- Tuemme ennakkoivaa rekrytointia
- Seuraamme ja raportoimme toimintaamme
→ harjoittelujaksot ja -viikot, opiskelijapalautteet, NPS, harjoittelupaikkojen täyttöaste, tutkimuslupien määrä

Arvot

Vastuullisuus

Opetus- ja tutkimusmyönteisyys

Asiakslähtöisyys

Yhdenvertaisuus

Prosessit

- Sote-opiskelijoiden prosessi, lääketieteen opiskelijoiden prosessi, tutkimuslupaprosessi
- Kehitämme prosessien sujuvuutta
 - Täsmennämme prosessikuvauksia

Asiakkuus

Asiakkaina opiskelijat, opettajat, muut oppilaitoksen edustajat, tutkijat, toimintayksiköiden henkilökunta, opiskelijayhdyshenkilöt, esimiehet ja välillisesti potilas/asiakas.

- Tuemme opetusta ja opiskelijaohjausta sekä tuotamme tutkimushallinnon palveluja
- Toimimme oikea-aikaisesti, suunnitellusti ja moniammatillisesti
- Viestimme monikanavaisesti
- Vastaamme kaikkiin yhteydenottoihin kolmen vuorokauden sisällä

Palvelujen saavutettavuus

Onnistunut
asiakaskohtaaminen

Osaava ja ammattitaitoinen
tiimi

Digitalisaation edistäminen
ja hyödyntäminen

Kriittiset menestystekijät – Millä onnistumme?