

## Asiakasohje: näin asioit digitaalisissa palveluissa toisen henkilön puolesta

Vastuualue: ICT palvelut

Palvelualue/yksikkö: ICT yksikkö

Hyväksytty/Tarkistettu: 30.5.2024

Voit asioida Siun soten digitaalisissa palveluissa toisen henkilön puolesta, jos sinulla on laillinen oikeus puolesta asiointiin. Tässä ohjeessa Siun soten digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan <https://www.siunsote.fi/digi> sivulla kuvattuja palveluita ja vastaavaa mobiilisovellusta. Yleisesti Siun soten puolesta asioinnista voit lukea täältä <https://www.siunsote.fi/puolesta-asiointi>

### Alaikäisen lapsen puolesta asiointi

Voit asioida alaikäisen lapsen puolesta Siun soten digitaalisissa palveluissa, jos

- olet alaikäisen lapsen huoltaja
- sinulla ei ole muita rajoitteita, jotka estäisivät puolesta-asiointin

Et voi asioida alaikäisen lapsen puolesta, jos

- lapsella on turvakielto
- molemmilla lapsen huoltajilla tai muulla kuin asioivalla huoltajalla on turvakielto
- alaikäisen lapsen huollosta on tehty erillinen sopimus (rakenteinen huollonjakosopimus)

Kun asioit alaikäisen lapsen puolesta, oikeutesi puolesta asiointiin tarkistetaan Suomi.fi-valtuuksien avulla väestötietojärjestelmästä, kirjautuessasi palveluun. Voit tarkistaa omat tietosi Suomi.fi-verkkopalvelun sivuilta kohdasta Rekisterit.

Voit asioida alaikäisen lapsen puolesta seuraavissa asioissa:

- Digitaalisten palveluiden Digiasioinnin palvelut (viestit ja videoyhteys ammattilaisen kanssa)

Alaikäisen lapsen puolesta asioinnista ja sen mahdollisesta estymisestä löydät lisätietoa Suomi.fi-valtuuksien ohjeista kohdasta [Alaikäisen lapsen puolesta asiointi](#)

Alaikäinen, lapsi voi asioida itse digitaalisissa palveluissa, jos hänellä on vahvan tunnistautumisen välineet.

### Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi

Voit asioida täysi-ikäisen henkilön puolesta Siun soten digitaalisissa palveluissa, jos

- olet saanut henkilöltä seuraavat asiointivaltuudet:
  - asiointivaltuutus terveydenhuoltoon sekä sosiaalihuoltoon
- henkilö, jonka puolesta asioit ei ole luonut omaa tiliä digitaalisiin palveluihin
- sinulla ei ole muita rajoitteita, jotka estäisivät puolesta-asiointin

Täysi-ikäisen puolesta asioinnista ja sen mahdollisesta estymisestä löydät lisätietoa Suomi.fi-valtuuksien ohjeista kohdasta [Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi](#)

Asiointivaltuuden voit käydä antamassa tai pyytämässä Suomi.fi-valtuuksien sivuilla kohdassa [Anna ja pyydä valtuuksia](#)

Valtuudet saatuasi voit asioida toisen henkilön puolesta seuraavissa asioissa:

Valtuusasian nimi	Valtuusasian toimivallan kuvaus
<i>Digitaalisten palveluiden Digiasioinnin palvelut (viestit ja videoyhteys ammattilaisen kanssa)</i>	

Lisätietoja valtuuden antamisesta löydät Suomi.fi-valtuuksien ohjeista kohdasta [Henkilön valtuudet](#).

Jos henkilö ei voi omatoimisesti valtuuttaa Suomi.fi-valtuuksissa esimerkiksi osaamisen tai tunnistusvälineiden puuttumisen vuoksi, hän voi [valtuuttaa avustettuna](#).

## Puolesta asiointi digipalvelualustalla

### Puolesta asiointin alkaminen

Puolesta asiointi alkaa, kun tunnistaudut digitaalisiin palveluihin ja lisäät omaan profiiliisi henkilön, jonka puolesta asioit. Henkilöä lisätessä sinulta tarkistetaan aina puolesta asiointin valtuudet suomi.fi valtuudet -palvelusta.

Palvelussa tarkastetaan mm. seuraavia näkökulmia:

- Onko sinulla oikeus / valtuutus asioida kyseisen henkilön puolesta
- Eihän ole muita mahdollisia huoltajuuteen tai oikeuksiin liittyviä ongelmia
- Henkilöllä, jonka puolesta haluat asioida ei ole muita rajoitteita, jotka estäisivät puolesta asiointin

Oikeutesi profiiliin lisäämiesi henkilöiden puolesta asiointiin tarkastetaan alustalla jatkossa automaattisesti aina, kun kirjaudut sisään palveluun. Puolesta asiointin tarkastus tapahtuu näkymättömästi taustalla eikä se edellytä sinulta toimenpiteitä.

Sinulta tarkistetaan asiointivaltuutesi:

- Sekä terveydenhuoltoon että sosiaalihuoltoon

Jotta voit asioida digitaalisissa palveluissa toisen henkilön puolesta, sinulla tulee olla asiointivaltuutus sekä terveydenhuoltoon että sosiaalihuoltoon. Et voi asioida toisen henkilön puolesta, jos sivulla on asiointivaltuutus vain toiseen. Jos alaikäisen lapsen huollosta on tehty erillinen sopimus (rakenteinen huollonjakosopimus), et voi asioida alaikäisen lapsen puolesta digitaalisissa palveluissa.

Voit asioida alle 18-vuotiaan puolesta riippumatta siitä, onko hän luonut itse oman profiilin digitaalisiin palveluihin vai ei. Täysi-ikäisen puolesta voit asioida tällä hetkellä vain, mikäli hän ei ole luonut omaa tiliä. Puolesta asioinnin toiminnallisuuksiin ei vaikuta, onko henkilöllä, jonka puolesta asioit, oma tili vai ei. Saman henkilön puolesta voi asioida useampi henkilö, joten esimerkiksi molemmat huoltajat voivat asioida lapsen puolesta ja lisätä lapsen profiiliinsa (puolesta asiointi aloitetaan aina suomi.fi valtuudet -palvelun kautta).

### Puolesta asioinnin päätyminen

- Voit lopettaa puolesta asioinnin poistamalla profiilissasi linkityksen henkilöön, jonka puolesta asioit.
  - Linkityksen poisto edellyttää, että sinulla ei ole kyseisen henkilön puolesta aloitettuja asiointeja kesken. Linkityksen poistaminen poistaa tililtä kaikki tiedot niistä käynneistä, jotka olet tehnyt toisen henkilön puolesta digitaalisten palveluiden normaalin tilinpoistomenettelyn tavoin ([Käyttöehdot](#))
  - Jos henkilöllä, jonka puolesta asioit, on oma tili digitaalisissa palveluissa, linkityksen poisto ei poista hänen tiliään.
  - Mikäli aloitat puolesta asioinnin saman henkilön puolesta uudestaan ja liität henkilön profiiliisi, näkyvät aiemmat asiointisi kyseisen henkilön puolesta edelleen sinulle.
- Oikeutesi profiiliin lisäämiesi henkilöiden puolesta asiointiin tarkastetaan digitaalisissa palveluissa automaattisesti aina, kun kirjaudut sisään palveluun, sekä sovelluksessa säännöllisesti taustalla. Jos oikeutesi asioida kyseisen henkilön puolesta päättyy (esim. huoltajuuden muutoksen myötä tai kun lapsi täyttää 18 vuotta), profiilistasi poistetaan kyseinen henkilö, jonka puolesta asioit, etkä enää voi asioida hänen puolestaan tai nähdä hänen puolestaan käymiäsi keskusteluja.

### Puolesta asiointi alustan eri toiminnallisuuksissa

Voit asioida tällä hetkellä toisen henkilön puolesta seuraavissa toiminnallisuuksissa:

- Digiasioinnin palvelut (viestit ja videoyhteys ammattilaisen kanssa)
- Voit tarkastella Aikajanalla ja Minä-sivulla toisen henkilön puolesta tehtyjä asiointeja

Voit asioida toisen henkilön puolesta digiasioinnissa niissä palveluissa, joissa olemme sallineet puolesta asioinnin. Sinulla on keskustelussa käytettävissä samat toiminnallisuudet kuin silloin kuin asioit omalla asiallasi.

Jos asioit toisen henkilön puolesta, vain sinä näet toisen henkilön puolesta käydyt keskustelut digitaalisissa palveluissa. Henkilö, joka puolesta asioit, ei näe hänen puolestaan käytyjä keskusteluja digitaalisissa palveluissa omalla tilillään. Myöskään sinä et näe henkilön itsensä digitaalisissa palveluissa käymiä keskusteluja omalla tililläsi.

Mikäli puolesta asiointi päättyy, et näe enää aiemmin toisen henkilön puolesta käymiäsi keskusteluja digitaalisissa palveluissa. Keskusteluiden näkyvyyden rajoitukset koskevat vain käytyä chat-keskustelua, eivät mahdollisia asiakas- tai potilastietojärjestelmään tehtyjä kertomuskirjauksia.

Sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen voi aloittaa digitaalisissa palveluissa omasta aloitteestaan keskustelun kanssasi. Ammattilainen voi aloittaa kanssasi myös keskustelun, joka koskee henkilöä, jonka puolesta sinulla on oikeus asioida ja jonka olet lisännyt profiiliisi.

Digitaaliset palveluiden asiointien tiedot kirjataan asiakas- tai potilastietojärjestelmään, josta ne siirtyvät järjestelmien sääntöjen mukaisesti Kantaan. Alaikäisen päätöskykyarvio tehdään terveydenhuollon osalta potilastietojärjestelmässä asiointin ja sen kirjauksen yhteydessä. Sosiaalihuolto ottaa digitaaliset palvelut käyttöön myöhemmin.

## Yhteystiedot

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Tikkamäentie 16, M-talo, 4. kerros

80210 Joensuu

Puhelinvaihte 013 3300