

Tervetuloa, tämä on organisaation Qreform Oy saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua Laatuportti ja Rego -järjestelmät ja on laadittu / päivitetty 19.04.2023. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Ei-saavutettava sisältö

1. Ei kuulu lainsäädännön piiriin

- käyttäjien tai muiden ulkopuolisten tahojen palvelussa julkaisemia sisältöjä, jotka eivät ole palveluntarjoajan itsensä tuottamia, rahoittamia tai valvomia
- karttoja, joita ei ole tarkoitettu navigointikäyttöön (esim. sää- tai maastokarttoja)
- toimisto-ohjelmien tiedostoja (esim. doc, pdf, odt), jotka on julkaistu ennen 23.9.2018
- video- tai äänitallenteita, jotka on julkaistu ennen 23.9.2020

Kyseessä on SaaS-palvelu, joka on pääosin tarkoitettu vain asiakasorganisaation sisäiseen käyttöön. Palvelu ei ole päätoiminnoiltaan julkinen verkkopalvelu kuluttajille.

Palvelusta voidaan kuitenkin tietyissä käyttötilanteissa julkaista julkisille verkkosivuille lomakkeita asiakaspalautteen ja muiden ilmoitusten vastaanottoon. Näiden lomakkeiden osalta palvelu täyttää pääosin Digipalvelulain vaatimukset.

Palvelussa voi olla asiakkaiden omia dokumentteja, jotka täyttävät nämä ehdot. Nämä dokumentit eivät kuitenkaan normaalisti koskaan ole käytettävissä julkisessa verkossa ilman tunnistautumista.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla

info@qreform.com

Muilla tavoin

Ilmoittamalla asiakasyhteyshenkilölle sähköpostilla.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
puhelinnumero vaihde 0295 016 000