

Ohje: Videovälitteinen etäkäynti Teamsin välityksellä

Vastuualue: Digitaaliset palvelut

Palvelualue/yksikkö: Tietotuotantoyksikkö

Hyväksytty/Tarkistettu: 2.12.2021

Videovälitteinen etäkäynti

Etätyöskentely on todettu hyväksi ja toimivaksi työtavaksi sosiaali- ja terveydenhuollossa. Videovälitteinen etäkäynti korvaa asiakkaan vastaanottokäynnin ammattilaisen luona tai ammattilaisen käynnin asiakkaan luona. Mikäli käynti olisi maksullinen, myös etäkäynnistä peritään vastaava asiakasmaksulain mukainen maksu.

Videovälitteisellä etäkäynnillä pystytään hoitamaan asioitasi samalla tavoin, kuin perinteisellä käynnillä. Siun sote käyttää videovälitteisissä etäkäynneissä Microsoft Teamsia, joka on tietoturvallinen yhteystapa. Etäkäynnin toteutuksesta sovitaan aina ennakoon ja saat tarvittavat tiedot etäkäynnistä sekä ohjeet siihen liittymiseen asiaasi hoitavasta yksiköstä. Ennen ensimmäistä etäkäyntiä sinulta kysytään etäkäyntilupa. Mikäli annat luvan, jatkossa sinulle voidaan varata suoraan etäkäyntiaika sellaisissa asioissa, joihin etäkäynti soveltuu. Etäkäynnistä voit kieltäytyä missä tahansa vaiheessa, ja asioitteesi hoitoa jatketaan lähikäynneillä.

Etäkäyntiä varten tarvitaan sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi. Saat kutsulinkin etäkäynnille sähköpostiisi suojattuna viestinä. Sovi ammattilaisen kanssa, kummalla tavalla haluat suojatun viestin avata:

- **Vaihtoehto 1:** avaaminen tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla (et tarvitse pankkitunnuksia)
- **Vaihtoehto 2:** avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset pankkitunnukset)

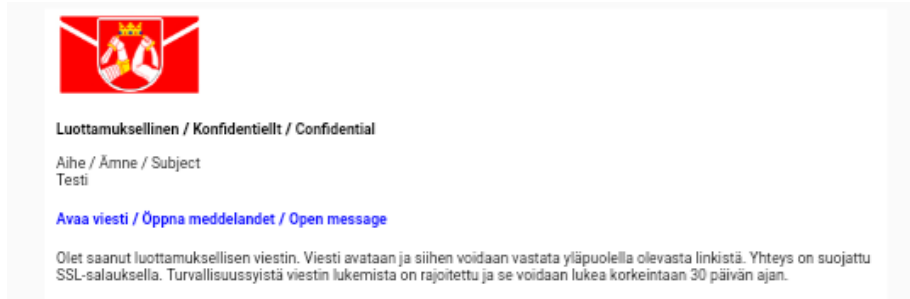
Mikäli sinulla on kysymistä etäkäyntiisi liittyen tai ongelmia etäkäynnille liittymisen kanssa, ota yhteyttä yksikköön, jonne etäkäyntiaika on varattu.

Etäkäynnille valmistautuminen

- Varmista, että sinulla on etäkäyntiä varten käytettävissä mobiililaitte (älypuhelin tai tabletti) tai tietokone, jossa on kamera ja kaiutinmikrofoni (mielellään kuulokkeet).
- Mikäli aiot liittyä etäkäynnille mobiililaitteella, lataa laitteellesi valmiiksi maksuton Teams-sovellus joko Play kaupasta tai App Storesta. **Sinun ei tarvitse kirjautua sisälle Teams-sovellukseen**, vaan pääset kirjautumaan etäkäynnille vieraana.
- Jos liityt etäkäynnille tietokoneella, **Teams toimii joko Google Chrome tai Microsoft Edge -selaimilla** tai erikseen ladattavalla Microsoftin työpöytäsovelluksella.
- Varaa henkilöllisyystodistuksesi lähettyville, henkilöllisyytesi voidaan tarvittaessa varmistaa.
- Varaa käyntiä varten rauhallinen ympäristö.

Etäkäynnille osallistuminen

Saat kutsun etäkäynnille sähköpostiosoitteeseesi heti kun ammattilainen on tehnyt kutsun. **Viesti kannattaa avata vasta vähän ennen kuin etäkäyntiaikasi on alkamassa.**



Viestin avaaminen:

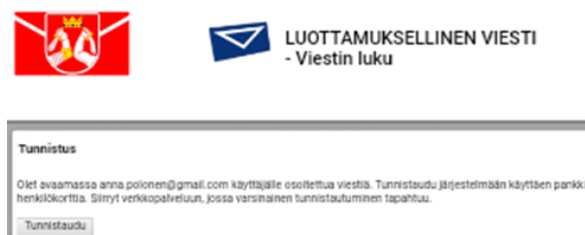
- Vaihtoehto 1:** avaaminen tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla (et tarvitse pankkitunnuksia) Avattuasi viestin, saat tekstiviestinä matkapuhelimeesi PIN-koodin. Saatuaasi PIN-koodin, syötä se kenttään ja klikkaa Jatka -painiketta. Jos PIN-koodia ei tule tai jos tarvitset uuden PIN-koodin, paina Tilaa PIN-koodi -painiketta.



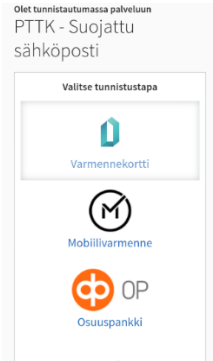
© 1999 - 2014 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

- Vaihtoehto 2:** avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset pankkitunnukset)

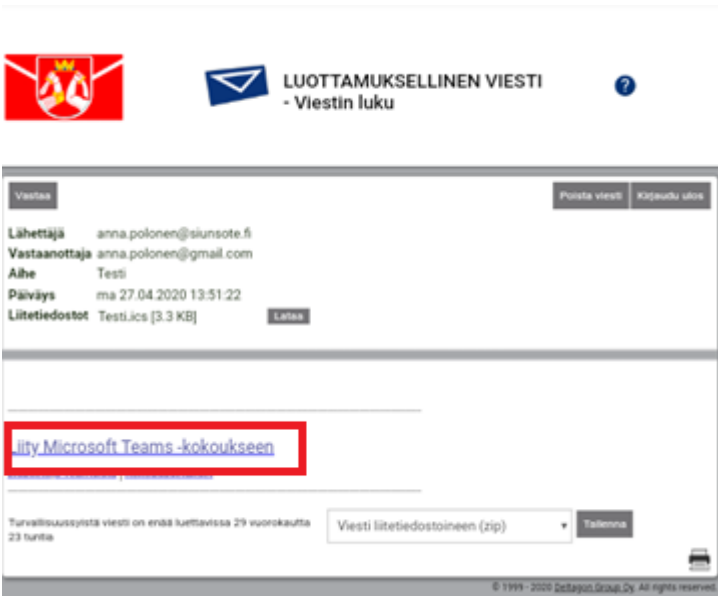
Valitse Tunnistaudu



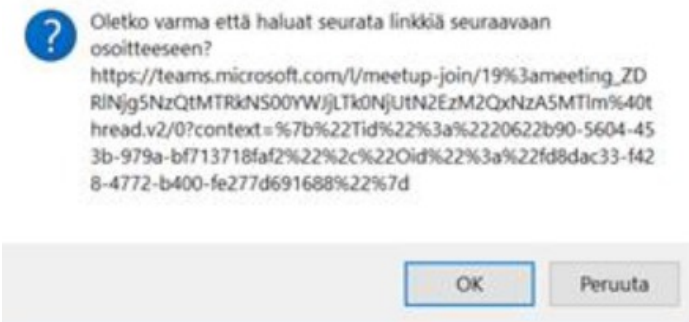
Tunnistaudu pankkitunnuksilla



Kun olet tunnistautunut sisään joko PIN-koodilla tai Suomi.fi-tunnistautumisen saat liittymislinkin Teams-kokoukseen, paina ”liity Microsoft Teams -kokoukseen.

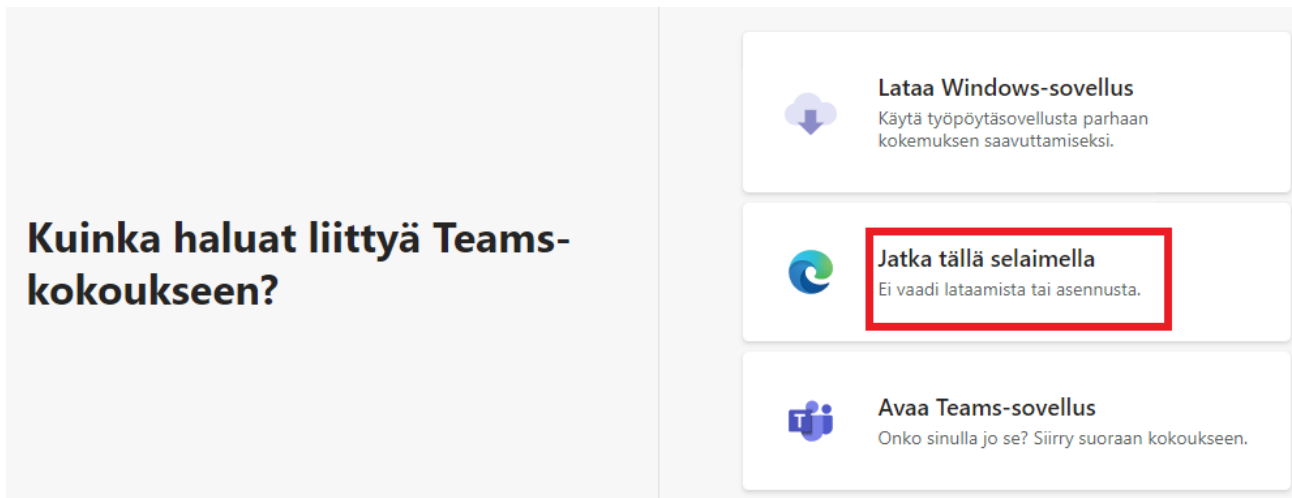


Sinua saatetaan pyytää vielä varmistamaan, haluatko varmasti avata linkin, valitse OK.

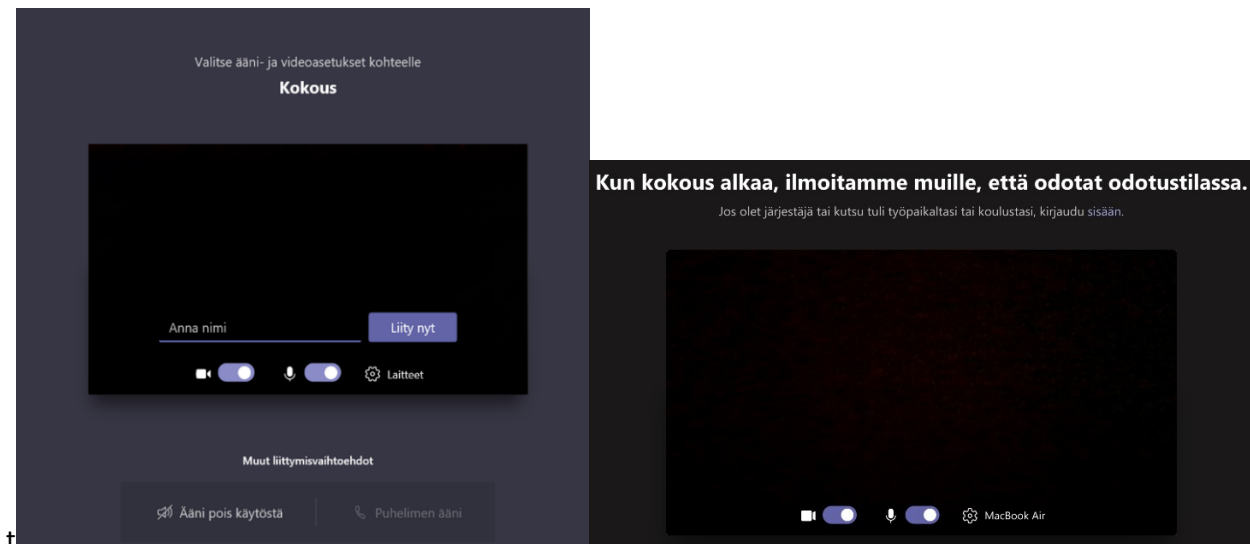


Etäkäynnille liittyminen tietokoneella:

Voit liittyä etäkäynnille Internet-selaimen kautta vieraana valitsemalla ”**Jatka tällä selaimella**”. Selaimena pitää olla joko **Google Chrome** tai **Microsoft Edge**. Vaihtoehtoisesti voit ladata Microsoftin työpöytäsovelluksen koneellesi.







Kirjoita nimesi (etunimi riittää) ja paina Liity nyt ja odota, että sinut päästetään etäkäynnille sisään. Varmista, että sinulla on kamera ja mikrofoni päällä.



Etäkäynnille liittyminen mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti):

Sinulla tulee olla Teams-sovellus ladattuna mobiililaitteellesi! **Paina Liity vieraana.** Huom! Mikäli Teams-sovellus vaatii rekisteröitymään tai kirjautumaan sisälle, sulje sovellus ja avaa sähköpostiviesti uudelleen (vaatii uudelleen tunnistautumisen).

◀ Mail   12.57  38 % 

Microsoft Teams



Aika aloittaa kokous!
Miten haluat liittyä?

Liity vieraana

[Kirjautu sisään ja liity](#)

Anna nimesi (etunimi tai nimikirjaimet riittävät) ja **paina Liity kokoukseen.**



Kirjoita nimesi ja valitse Liity kokoukseen.

Liity kokoukseen



Odot, että sinut päästetään sisään kokoukseen.

