

Ohje: Etäkäynti VideoVisit (Smartcare) välityksellä

Vastuualue: Digitaaliset palvelut

Palvelualue/yksikkö: Tietotuotantoyksikkö

Hyväksytty/Tarkistettu: 9.9.2021

Etäkäynti

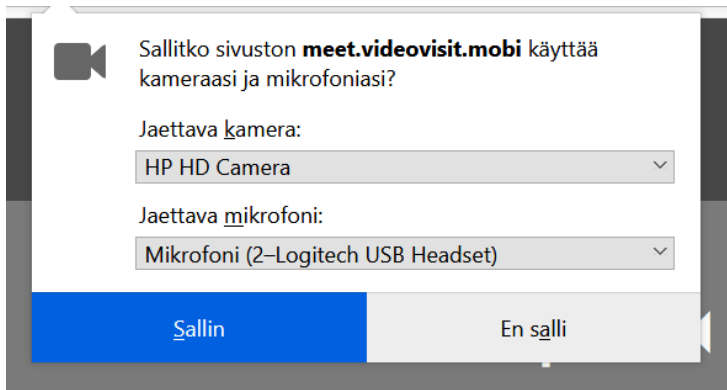
Etätyöskentely on todettu hyväksi ja toimivaksi työtavaksi sosiaali- ja terveydenhuollossa. Etäkäynnillä tarkoitetaan videovälitteistä käyntiä, joka korvaa asiakkaan vastaanottokäynnin ammattilaisen luona tai ammattilaisen käynnin asiakkaan luona. Mikäli käynti olisi maksullinen, myös etäkäynnistä peritään vastaava asiakasmaksulain mukainen maksu.

Etäkäynnillä pystytään hoitamaan asioitasi samalla tavoin, kuin perinteisellä käynnillä. Siun sote käyttää etäkäynneissä VideoVisitä, joka on tietoturvallinen yhteystapa. Etäkäynnin toteutuksesta sovitaan aina ennakkoon ja saat tarvittavat tiedot etäkäynnistä sekä ohjeet siihen liittymiseen asiaasi hoitavasta yksiköstä. Saat ajanvarauksen yhteydessä linkin Siun soten etäkäynti-sivuille, jota kautta pääset liittymään etäkäynnille. Ennen ensimmäistä etäkäyntiä sinulta kysytään etäkäyntilupa. Mikäli annat luvan, jatkossa sinulle voidaan varata suoraan etäkäyntiaika sellaisissa asioissa, joihin etäkäynti soveltuu. Etäkäynnistä voit kieltäytyä missä tahansa vaiheessa, ja asioittesi hoitoa jatketaan lähikäynneillä.

Mikäli sinulla on kysymistä etäkäyntiisi liittyen tai ongelmia etäkäynnille liittymisen kanssa, ota yhteyttä yksikköön, jonne etäkäyntiaika on varattu.

Etäkäynnille valmistautuminen

- Varmista, että sinulla on etäkäyntiä varten käytettävissä mobiililaitte (älypuhelin tai tabletti) tai tietokone, jossa on kamera ja kaiutinmikrofoni (mielellään kuulokkeet).
- **Mikäli aiot liittyä etäkäynnille mobiililaitteella**, lataa laitteellesi valmiiksi maksuton VideoVisit Live Meet sovellus Play-kaupasta tai App Storesta. Etävastaanotolle liittyminen tapahtuu kuitenkin www.siunsote.fi/etavo sivun kautta, ei mobiilisovelluksen kautta. Sovellus tarvitaan kuitenkin taustalle.
- **Jos liityt etäkäynnille tietokoneella**, voit liittyä seuraavien verkkoselaimien kautta ilman lisäosien lataamista: Mozilla Firefox, Google Chrome tai Microsoft Edge (Chromiun)
- Varaa henkilöllisyystodistuksesi lähettyville, henkilöllisyytesi voidaan tarvittaessa varmistaa.
- Varaa käyntiä varten rauhallinen ympäristö.
- Testaa etäkäynnille liittymisen etukäteen osoitteessa www.siunsote.fi/etavo. Kun olet painanut testauslinkkiä, salli sivustolla kameras ja mikrofonin käyttö.



Etäkäynnille osallistuminen

1. Jos liityt tietokoneella, valitse Internet-selaimeksi Microsoft Edge, Google Chrome tai Mozilla Firefox.
2. Mene osoitteeseen: www.siunsote.fi/etavo
3. Mikäli liityt mobiilisti, käytä tekstiviestillä samaasi linkkiä tai mene yllä olevaan osoitteeseen.
4. Valitse sivulta oikealta yksikkö, jonne sinulla on ajanvaraus.



Tervetuloa Siun soten etäkäynnille

OHJEET ETÄKÄYNNILLE LIITTYMISEEN

Etäkäynnille valmistautuminen

- Voit liittyä etäkäynnille joko mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti) tai tietokoneella.
- Varmista, että laitteessasi on kamera ja kaiutinmikrofoni tai mikrofoniiliset kuulokkeet sekä internetyhteys.
 - Jos käytät mobiililaitetta, lataa valmiiksi maksuton VideoVisit Live Meet sovellus [Play-kaupasta](#) tai [App Storesta](#).
 - Jos käytät tietokonetta, voit liittyä sivulle www.siunsote.fi/etavo seuraavien verkkoselaimien kautta ilman lisäosien lataamista: Mozilla Firefox, Google Chrome tai Microsoft Edge (Chromiun).
- Testaa etukäteen liittymistä [tästä](#) (salli sivustolta kameran ja mikrofonin käyttö).
- Varaa etäkäynnille rauhallinen ympäristö.
- Varaa henkilöllisyystodistukseksi lähetyville, henkilöllisyytesi voidaan tarvittaessa varmistaa etäkäynnin alkaessa.
- Tarkemmat ohjeet etäkäynnille liittymiseen löydät täältä: [VideoVisitin etäkäynnin ohje.pdf](#)

Etäkäynti korvaa perinteisen vastaanottokäynnin / kotikäynnin ja mikäli käynti olisi maksullinen, myös etäkäynnistä peritään vastaava [asiakasmaksu](#).

Etäkäynnille liittyminen

- Klikkaa valikosta yksikköä, johon sinulla on varattu etäkäyntiaika.

ETÄKÄYNTIYKSIKÖT

[Kontiolahden terveysasema](#)

[Sydänkeskus](#)

OHJE

[VideoVisit etäkäynnin ohje.pdf](#)

5. **Avaa chat-ikkuna, oikella alareunassa oleva vihreä kuvake.**

Tervetuloa Kontiolahden terveysaseman etäkäynnille

OHJEET ETÄKÄYNNILLE LIITTYMISEEN

- Ilmoittaudu etäkäynnille avaamalla alareunasta vihreä chat-painike ja seuraa chatissa saamiasi ohjeita.



Siun SOTE

Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä järjestää julkiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut 13 kunnan alueella. Lisäksi kuntayhtymä järjestää ympäristöterveydenhuollon ja pelastustoimen palvelut Pohjois-Karjalassa. Kuntayhtymä aloitti toimintansa 1.1.2017. Siun sotessa on yhteensä noin 7 800 työntekijää. Kuntayhtymään kuuluvat Joensuu, Kitee, Lieksa, Nurmes, Outokumpu, Kontiolahti, Ilomantsi, Juuka, Liperi, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi ja Heinävesi. Siun soteen kuuluvat myös Pohjois-Karjalan keskussairaala, pelastuslaitos sekä ympäristöterveys. Alueella on noin 166 400 asukasta.


Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä
Tikkamäentie 16, M-talo, 4. kerros
80210 Joensuu
Puhelinvaihe 013 3300
Vaihe avoimna vuorokauden ympäri
Siun sote sosiaalisessa mediassa:
[f](#) [t](#) [v](#) [in](#)

kirjaamo(at)siunsote.fi
Y-tunnus 2732095-2
Anna palautetta
Sivukartta
Saavutettavuusseloste

Siun sote -konserni

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos
Siun Työterveys Oy
Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut Oy
Tikkamäen Palvelut Oy
Meita - Meidän IT ja talous Oy
Kiinteistö Oy Tikkamäen Vuokratalot
Kiinteistö Oy Piiholankoski

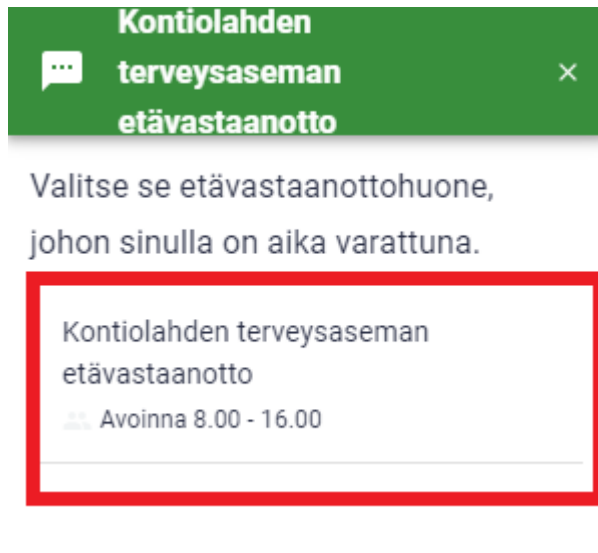
6. **Kirjoita etu- ja sukunimesi (huoltaja kirjoita lapsen etu- ja sukunimi) ja paina **Lähetä**.**


Kontiolahden terveysaseman etävastaanotto
✕

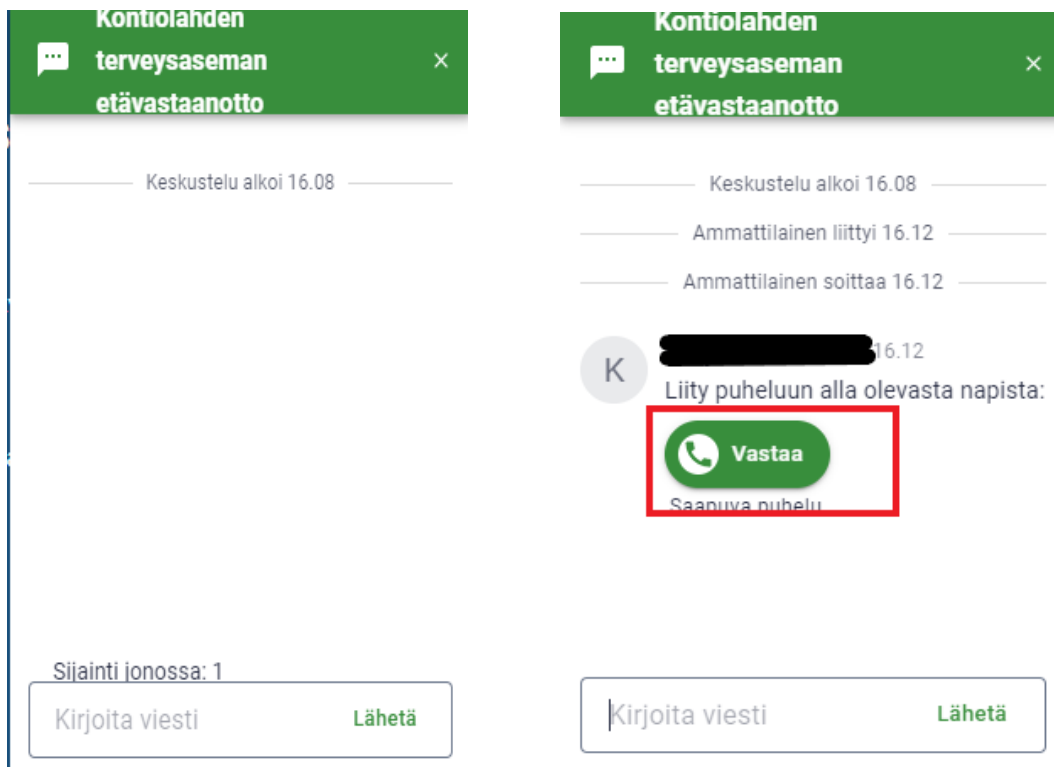
Tervetuloa Kontiolahden terveysaseman etävastaanotolle! Voit liittyä etävastaanotolle, mikäli sinulla on aika varattuna. Syötä nimesi alla olevaan tekstikenttään.

Lähetä

7. Valitse se etävastaanottohuone, johon sinulla on aika varattuna.



8. Odota rauhassa, että ammattilainen ottaa sinut vastaan. Ammattilainen saattaa kirjoittaa sinulle ensin viestin chat kenttään. Voit vastata tähän viestiin. Ammattilainen voi myös avata videoyhteyden suoraan, valitse tällöin "vastaa".

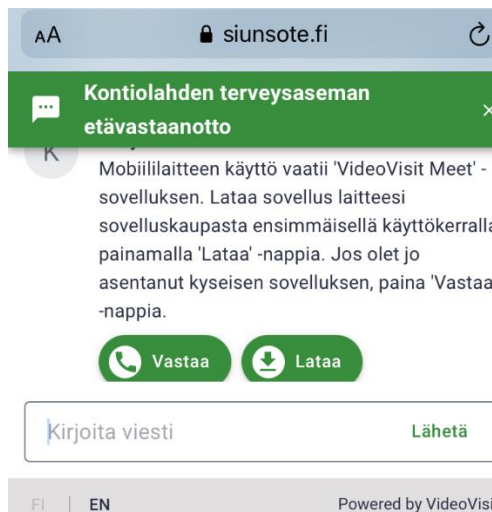


9. **Jos liityt etäkäynnille tietokoneella**, ammattilaisen videokuva ilmestyy näytölle ja etävastaanotto voi alkaa. Chat osio jää näkyviin oikeaan reunaan ja pystytte tarvittaessa kirjoittamaan viestejä etäyhteyden aikana. Voit esimerkiksi kysyä neuvoa tilanteessa, jossa yhteys katkeaa. Videokuvan alareunassa on työkalurivi. Työkalurivin oikeassa reunassa olevan kolmen pisteen kuvakkeesta pääset halutessasi muuttamaan ammattilaisen videokuvan näkymään koko näytön tilassa. Kolmen pisteen kuvakkeen valitsemalla löydät myös asetukset, joista pääset vaihtamaan tarvittaessa kameran tai mikrofonin.

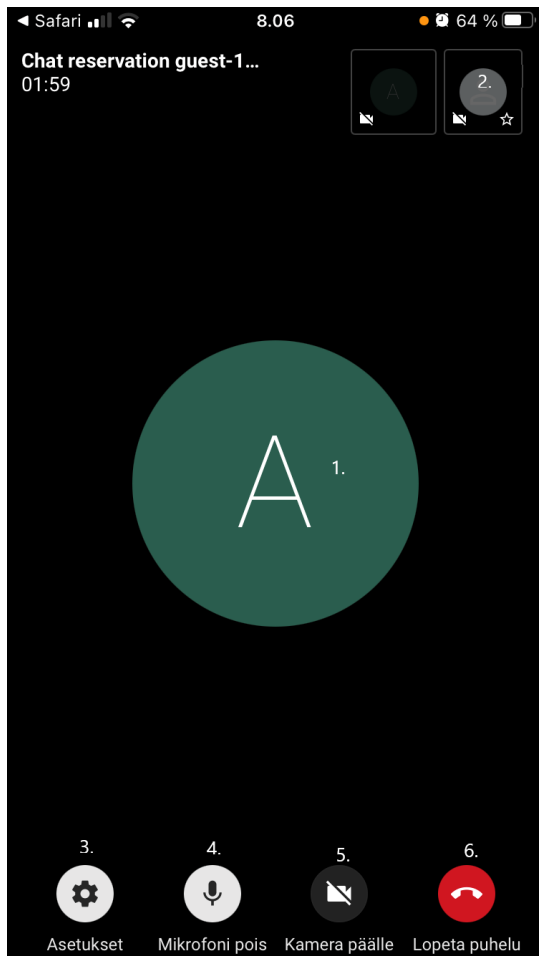


Etäyhteys lopetetaan valitsemalla punainen luuri. Saat pian tämän jälkeen chat ikkunaan viestin, jossa on linkki asiakaspalautekyselyyn. Linkkiä klikkaamalla pääset vastaamaan kyselyyn. Kyselyyn vastattuasi valitse jatka ja tämän jälkeen voit sulkea chat ikkunan.

10. **Jos liityt etäkäynnille mobiililaitteella**, ammattilaisen soittaessa sinulle etäyhteydellä, alla kuvattu näkymä ilmaantuu näytöllesi:
- Jos olet ladannut jo sovelluksen, paina valitse vastaa.
 - Jos et ole vielä ladannut, voit ladata sen nyt valitsemalla lataa. Ohjautut sovelluskauppaan, lataa ehdotettu VideoVisit Live Meet -sovellus. Kun ohjelma on ladattu, siirry takaisin siunsote.fi/etavo sivulle ja valitse Vastaa.



11. Mobiililaitteellesi tulee seuraava näkymä ja vastaanotto voi alkaa.



VideoVisitin etäyhteyden toiminnot:

1. Ammattilaisen kuva
2. Oma kuva
3. Asetukset
4. Mikrofoni
5. Kamera
6. Etäkäynnin lopetus

Etäyhteys lopetetaan valitsemalla punainen luuri. Saat pian tämän jälkeen chat ikkunaan viestin, jossa on linkki asiakaspalautekyselyyn. Linkkiä klikkaamalla pääset vastaamaan kyselyyn. Kyselyyn vastattuasi valitse jatka ja tämän jälkeen voit sulkea chat ikkunan.